

Försäkringsvillkor Motorfordon

Hedvig®

Hemsida
E-post
Telefon
Address

Org. nr

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
010-45 99 200
Tulegatan 2A
SE- 113 58
Stockholm, Sverige
559245-5223

Hedvig Försäkring AB är godkänd som
försäkringsförmedlare av Finansinspektionen.
Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs Bilförsäkring är
EIR Försäkring AB, org.nr. 550116-0617.

Grundläggande principer	4
Generella säkerhetsföreskrifter	6
Trafikförsäkring	8
Delkasko / Halvförsäkring	11
Brand	12
Glas	13
Stöld	14
Maskinskada	16
Räddning/bärgning	19
Rättsskydd	20
Kristerapi	23
Helförsäkring	25
Vagnskada	26
Avställningsförsäkring	28
Tilläggsförsäkringar	30
Hyrbil	30
Drulle	31
Självriskreducering	32
Ersättnings- och värderingsregler	33
Allmänna villkor	35
Begreppsförklaringar	45

Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har därför formulerat villkoret så enkelt och begripligt som möjligt. Skulle något ändå kännas oklart finns vi här för att besvara dina frågor.

För att förstå villkoren fullt ut behöver du läsa både försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet visar vad som är försäkrat, skyddets omfattning, avtalsperioden och premien. Tillsammans med villkoren utgör dessa dokument vårt åtagande gentemot dig. Kontrollera att uppgifterna stämmer och kontakta oss om något är fel.

Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvigs bilförsäkring är utformad för att ersätta ekonomiska förluster som du kan drabbas av om din bil skadas eller förloras. Målet med försäkringen är att du ska återställas till samma ekonomiska situation som före skadan, så långt villkoret medger.

Försäkringen ersätter också skador som du orsakar på andras personer eller deras egendom, om du blir ansvarig enligt lag. Dessutom kan försäkringen ersätta kostnader för tvist i domstol.

Villkoret är uppdelat i fem delar: **Trafikförsäkring**, **Halvförsäkring**, **Helförsäkring**, **Avställningsförsäkring** och **Tilläggsförsäkringar**. Du hittar en detaljerad beskrivning av vad som ingår i varje del under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret. Vilken omfattning du valt, det vill säga vilka delar av försäkringen som ingår för ditt fordon, framgår av ditt försäkringsbrev.

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under rubrikerna:

- Generella säkerhetsföreskrifter
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna villkor

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Grundläggande principer

Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev jämte bilagorna Förförsäkringsinformation och Produktbladet tillsammans med detta försäkringsvillkor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

Var gäller försäkringen?

Bilförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till Gröna kort-samarbetet. Dessutom gäller försäkringen då fordonet transporteras mellan de länder där försäkringen gäller. I vissa länder behövs fortfarande ett bevis på att fordonet är trafikförsäkrat, det gröna kortet. Kontakta oss om du behöver ett utställt grönt kort. Om en skada inträffar utomlands tillämpas lagen i det landet där skadan skedde. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen för den som är svensk medborgare och för den som har sin hemvist i Sverige och som skadas i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, i enlighet med reglerna i Trafikskadelagen.

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringsavtalets utgång förnyas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare av det försäkrade objektet. Om du medvetet använder annan person för ägarskap och försäkring i syfte att få en lägre premie kan det medföra att du blir helt utan ersättning vid skada.

Trafikförsäkringen gäller för samtliga som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet i enlighet med Trafikskadelagen. Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning (eller annan förvärvsverksamhet). Med förvärvsverksamhet avses Skatteverkets definition av näringsverksamhet.

Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig", "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi i det här dokumentet skriver "vi", "oss" och "Hedvig" menas Hedvig Försäkring AB.

Vad gäller försäkringen för?

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning och vilka eventuella tillägg som gäller för din försäkring. Motorfordonsvillkoret gäller för Personbil och Lätt lastbil som inte används för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning samt inte överstiger en totalvikt av högst 3 500 kilo.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor din självrisk är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt.

Vid skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av avvikelse mot säkerhetsföreskrifter. Om du drabbas av en skada som berör flera moment i motorfordonsförsäkringen betalar du bara en självrisk, den högsta.

Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer och vi har rätt att återkräva dig för utgiven trafikskadeersättning med motsvarande självriskbelopp. Se vidare under respektive försäkringsmoment.

Generella säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer Hedvigs säkerhetsföreskrifter, utöver de generella krav och förhållningsregler som anges i dessa villkor alternativt i försäkringsbrevet eller avtalet i övrigt. För att försäkringen ska vara giltig ska åtminstone följande vara uppfyllt:

- Fordonet får inte köras av någon som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel.
- Föraren har det körkort som krävs för att köra fordonet.
- Fordonet får inte användas om det är belagt med körförbud.
- Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning eller budbilsverksamhet.
- Fordonet får inte användas för tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former, uppvisning eller liknande.
- Fordonet får inte användas för ändamål såsom stuntliknande övningar.
- Fordonet får inte framföras på is, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.
- Fordonet får inte ha varit utomlands i mer än 182 dagar inom en 12 månadsperiod när skadan inträffar.
- De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive avsnitt ska alltid följas.

Du måste vidare ta hand om och hantera din egendom på sådant sätt att risken för skada eller förlust minimeras. Detta ska ske på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår. Fordonet får inte användas för övningskörning om inte läraren och eleven uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du uppsåtligen eller genom vårdslöshet åsidosätter en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned med minst 25 %. Nedsättningen kan öka utifrån graden av oaktsamhet, omständigheterna i övrigt samt sambandet mellan överträdelsen och skadans uppkomst eller omfattning. Vid grov oaktsamhet eller om överträdelsen haft betydande påverkan på skadan kan ersättning helt utebli. Regler om nedsättning finns i förekommande fall även under respektive avsnitt och i avsnittet **Allmänna villkor**.

Motorfordon

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev om ditt fordon är trafikförsäkrat. Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Försäkringen ersätter

- personskada på person i fordonet
- personskada på person utanför fordonet
- skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordons förare vållat skadan
- skada på övrig egendom utanför fordonet om den tillhör någon annan än dig eller ditt fordons brukare.

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt eget fordon
- skada på egendom utanför fordonet som tillhör dig själv eller fordonets förare/brukare om inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon
- skada på egendom som transporteras på, i eller med ditt fordon, utöver personliga tillhörigheter i samband med personskada.

Vid skada

Om du krävs på ersättning ska du omgående anmäla kravet till oss och följa våra anvisningar. Du får inte själv åta dig att betala ersättning och du ska omgående kontakta oss om du blir stämd till domstol.

Vid skada förhandlar vi med den som kräver ersättning och vid eventuell rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den mån de är skäliga och överensstämmer med våra intressen. Om du utan godkännande från oss tar på dig skulden, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning för en skada så är vi inte bundna av detta.

Vi betalar även den ersättning som du enligt Trafikskadelagen är skyldig att betala.

Om du drabbas av en ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer att det är nödvändigt med juridiskt ombud eller biträde betalar vi ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att bevaka din rätt till ersättning utom rätta. Ersättning enligt detta slag omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälp. Beträffande vilka ombud som får anlitas så gäller samma regler som för momentet Rättsskydd.

Om du har rätt till statlig rättshjälp ska du i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade gjort en anmälan.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning för trafikförsäkringen är 300 miljoner kr.

Högsta ersättningsbelopp för personliga tillhörigheter är ett halvt prisbasbelopp.

Självrisk

Grundsjälvrisk är 1500 kr.

Om föraren saknar giltigt körkort när detta krävs, eller om det enligt strafföreläggande eller laga kraftvunnen dom är bevisat att föraren har kört straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt gäller en särskild tilläggssjälvrisk på 10 % av prisbasbeloppet.

Om flera självrisker gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbelopp. Den sammanlagda självrisken får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 10 % av prisbasbelopp för fysisk person.

Du betalar ingen självrisk om:

- skadan inträffade då fordonet var stulet eller tillgripet
- enbart hund eller ren skadats
- skadan inträffade när polis eller behörig besiktningsman hanterade fordonet
- skadan orsakades enbart av en annan person än du eller den som körde fordonet.

Motorfordon

Halvförsäkring

Delkasko / Halvförsäkring

I **Delkasko/Halvförsäkring** ingår försäkringsmomenten nedan. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har halvförsäkring.

- Trafikförsäkring
- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin
- Räddning/bärgning
- Rättsskydd
- Kristerapi

En försäkring som innehåller **Trafikförsäkring** och **Delkasko** benämns som en **Halvförsäkring**.

Brand

Försäkringen ersätter

- anlagd brand: skada genom brand som anlagts av annan person. Med annan person menas någon annan än du själv som handlat utan ditt samtycke
- övrig skada genom blixtnedslag, eld som kommit lös, explosion
- skada på grund av kortslutning i ledningar och kablar och direkta följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen ersätter inte

- skada på grund av brand eller explosion i ljuddämpare, däck och slangar
- skada på elektrisk motor eller elektrisk komponent på grund av brand eller kortslutning i dessa
- följdskada av brand som enligt villkoren kan ersättas av annat moment i försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

Anordning som används för att starta, värma, torka eller ladda fordonet ska vara godkänd för detta ändamål. Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd.

Alla elektriska komponenter, kablar och ledningar ska vara fackmannamässigt monterade.

Svetsning i och omkring fordonet får endast utföras om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Generella säkerhetsföreskrifter**.

Självrisk

Självrisken är 2 000 kr.

Glas

Försäkringen ersätter

- vindruta, sidoruta och bakruta som spräckts, genombrutits eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- skada på lyktglas, glastak eller liknande glas
- följdskador av andra olyckshändelser, till exempel att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Självrisk

Om rutan kan repareras gäller försäkringen utan självrisk.

Om rutan behöver bytas ut är självrisken 2 000 kr.

Stöld

Försäkringen ersätter

- skada på grund av stöld, tillgrepp eller rån
- skada på grund av försök till ovan angivna brott samt skadegörelse i anslutning till dessa.

Försäkringen ersätter inte

- skada om den orsakats av någon som tillhör ditt hushåll
- skada på grund av olovligt brukande/förskingring
- stöld av mobiltelefon eller annan, ej fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning
- skada på tillbehör till ovan, till exempel spel till spelkonsoler och liknande egendom.

Vid skada

Du får ersättning om skadan är ersättningsbar och fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och anmälan till försäkringsbolaget.

Säkerhetsföreskrifter

Fordonet ska vara låst. Nyckeln ska medföras om du lämnar fordonet. Den får inte förvaras eller gömmas i närheten av fordonet och ska förvaras på ett säkert sätt.

Fordonets utrustning ska vara inlåst i fordonet eller fast monterad.

Avmonterad fordonsdel (förutom nyckel) ska förvaras i låst utrymme som endast du själv har tillgång till.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Generella säkerhetsföreskrifter**.

Högsta ersättningsbelopp

För nedan angivna egendom gäller ett högsta ersättningsbelopp vid stöld.

Fast monterad ljud- och bildutrustning	30 000 kr
Avmonterade fordonsdelar (exkl. hjul och fälgar)	10 000 kr
Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning	Ingen begränsning
Hjul och fälgar	Hjul och fälgar 40 000 kr (max 4 däck)

Självrisk

Självrisken är 2 000 kr.

Särskild självrisk

Om säkerhetsföreskriften "Fordonet ska vara låst" inte följs så tillämpas vid stöld eller tillgrepp en extra självrisk på 6 000 kr utöver grundsjälvrisken.

Maskinskada

För att momentet Maskinskada ska gälla får personbilen inte vara äldre än 8 år räknat från första registreringsdagen, eller ha körts längre än 12 000 mil. Skyddet upphör så snart någon av dessa gränser har passerats. Om du inte kan visa när skadan uppstod anses den ha uppkommit den dag då du anmälde skadan till oss.

Försäkringen ersätter

Oförutsedd skada som påverkat bilens funktion och berört komponenter ur listan nedan:

- motor inklusive styrelektronik
- turbo- eller överladdningsaggregat samt laddluftkylare med styrsystem
- fabriksmonterad klimatanläggning
- tändsystem inklusive reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- startmotor och generator
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (undantaget ledningar, filter och tank)
- kraftöverföring inklusive styrelektronik (dock ej slitna lamellbelägg och skador till följd av dessa)
- bromsservo
- grenrör
- airbag och tillhörande styrenhet
- parkeringshjälp
- kylsystem för motor och växellåda inklusive oljekylare och värmeelement
- styrväxel inklusive servopump
- styrelektronik för stabiliseringssystem samt system för spinn/antisladd (dock ej fjädrar)
- system för avgasrening, men inte ljuddämpare eller avgasrör
- fabriksmonterat kollisionssystem
- torkarmotor och reglage (dock ej länkar) för vind- och bakruta
- säkerhetsbälten
- fabriksmonterade strålkastare, givare och styrsystem
- kostnad för undersökande och friläggande, förutsatt att skadan ersätts genom försäkringen
- fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem och navigator
- batteri för framdrivning (men inte lågvoltsbatteri)
- fabriksmonterad batteriladdare i fordonet

- högvoltskablage inklusive fordonets laddkontaktdon (men inte laddkabel eller extern laddenhet)
- kylsystem för högvoltsbatteri inklusive givare
- spänningsomvandlare
- strömväxlare
- system för energiåtervinning
- system för högvoltsovervakning
- växelriktare
- motor och styrenhet för stol, fönster och centrallås
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd och larm.

Försäkringen ersätter inte

- skada som kan ersättas genom garanti, lag eller författning
- skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet
- skada på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått genom användande av sådan komponent
- skada som orsakats av köld, väta, korrosion, felaktigt tankat eller förorenat bränsle
- skada som enligt villkoren kan ersättas genom annat försäkringsmoment
- skada på bränsleledningar, bränsletank eller filter
- skada på lamellbelägg eller följdskador därav
- skada på cylindrar tillhörande bromssystemet
- skada på fjädringssystem eller hjullager
- skada på ljuddämpare och avgasrör
- skada som beror på fabrikations- eller materialfel
- kostnad för undersökande och friläggande för att utreda om skadan ersätts genom försäkringen, om skadan visar sig inte vara ersättningsbar.

Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte framföras så att risken för skada ökar, till exempel genom att framföra fordonet med tänd varningslampa. Tillverkarens rekommendationer ska alltid följas och service ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Du måste se till att bilens kylsystem innehåller tillräckliga mängder frostskyddsmedel och du måste tillse att felaktigt bränsle inte används i bilen.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Generella säkerhetsföreskrifter**.

Självrisk

Om fordonet körts mindre än 8 000 mil är självrisken 5 000 kr.

Om fordonet körts mer än 8 000 mil är självrisken 8 000 kr.

Räddning/bärgning

Försäkringen ersätter

- transport hem i Sverige av förare och passagerare om fordonet stulits eller skadats, eller om föraren drabbats av plötslig sjukdom, plötsligt olycksfall eller avliden, förutsatt att ingen av passagerarna kan framföra fordonet
- transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet om det skadats, råkar ut för driftstopp eller om förare råkar ut för skada enligt ovan. Detta gäller även om fordonet kommit till rätta efter stöld. Transporten gäller även för påkopplad släpvagn
- om Räddning ersätter hemtransport ersätts även nödvändiga och skäliga kostnader för hemtransport av bagage till fordonets hemort i Sverige, eller bestämd ort om detta inte innebär en fördyring
- kostnader för reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid brist på drivmedel ersätts kostnader för transport av nytt drivmedel, men inga kostnader för själva drivmedlet. Vid urladdat batteri så ersätter försäkringen laddassistans eller bärgning till närmaste laddningsplats.

Försäkringen ersätter inte

- skada som kan ersättas genom garanti, lag eller författning
- transport till hemort när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- transport till passagerarnas hemort om inte resan startade där
- hämtning och transport av fordonet till hemorten, annan verkstad eller plats när reparation på skadeplatsen blir billigare eller om någon av passagerarna kan framföra fordonet
- driftkostnader eller kostnader som du hade haft även om skadan inte inträffat
- kostnader för skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet
- bärgning om batteriet för framdrift har laddat ur när bilen varit parkerad.

Om du eller ditt fordon behöver transport

Kontakta oss på det telefonnummer för räddning/bärgning som du fått anvisat. Transportkostnader ersätts för det färdmedel som är billigast. För hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader. Du får själv ordna hämtningen och ska kunna styrka de kostnader du vill ha ersättning för. När vi ersätter kostnader för hemresa gör vi avdrag för den kostnad du sparar in för till exempel minskade bränslekostnader eller biljetter med fordonstransport.

Självrisk

Självrisken är 1750 kr.

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, förare och brukare i deras egenskap av detta. Det gäller inte för den som utan lov brukar fordonet.

Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits.

Försäkringen omfattar

Tvist:

- tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen
- beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Brottmål:

- om du misstänks eller åtalas för brott för vilket det inte stadgas strängare straff än böter
- beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen omfattar inte

Tvist:

- småmål enligt 1 kap. 3d§ rättegångsbalken. Detta tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet
- tvist avseende fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare av fordon
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, eller för frågor som aktualiseras mellan parterna
- för tvist som gäller personskadereglering hos försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan mot försäkringsgivaren vid domstol
- för tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Brottmål:

- förundersökning och brottmål där misstanken om brott och åtal avser rattfylleri, hastighetsöverträdelse, körning mot rött ljus, olovlig körning eller brott där strängare straff än böter ingår i straffskalan.

Om tvisten först kan prövas i annan instans eller i annan ordning ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Kostnader som tagits för bevisning vid sådan handläggning och som kan komma att användas även vid fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

Försäkringen ersätter

- ombudsarvode och omkostnader för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde
- ombudsarvode och omkostnader efter vad som är skäligt och nödvändigt vid tvist eller mål som handläggs utanför Norden
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala åt motparten om du gör sannolikt att du på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats
- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången efter prövning skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning av tvisten
- kostnader för bevisning i rättegång eller genom skiljemannaförfarande (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning)
- expeditjonskostnader i domstol
- nödvändiga och skäliga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att detta beställts av ditt ombud (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som inte kan betalas av motpart eller annan. Kostnaderna måste stå i proportion till det omtvistade beloppet. Om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten utgår ingen ersättning från försäkringsbolaget.

Försäkringen ersätter inte

- ersättning som har lämnats av annan försäkring eller på annat sätt
- ersättning som du kan få från motparten eller staten
- om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader ersätts inte dessa genom försäkringen
- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått
- den försäkrades eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader
- verkställighet av dom, beslut eller avtal eller kostnad för indrivning av obetald fordran
- ersättning till skiljemän

- merkostnader som uppstår i och med att du byter ombud eller anlitar flera ombud
- merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas
- merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gjort er skyldiga till försumlig processföring eller försumligt förfarande.
- kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Angående ombud

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud för att företräda dig i rättegång och förhandlingar. Ombudet kan vara anställd hos advokat eller jurist. Om du vill anlita ett annat ombud måste denne kunna visa sin lämplighet i enlighet med Försäkringsförbundets prövningsförfarande. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet vidtagit samt tidsåtgången för dessa med motivering av sakkunnighetskostnader. Till detta ska upplysning lämnas om resultatet i tvisten samt dom eller förlikningsavtal.

För att rättsskyddet ska gälla

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio (10) år.

Giltighetsområde

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet är 300 000 kr per tvist, varav högst 30 000 kr för bevisning. Om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist räknas detta fortfarande som en (1) tvist. Om flera tvister uppkommer räknas dessa som en (1) tvist om de kan eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen. En (1) tvist anses också föreligga om olika yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena i sig stöder sig på olika rättsliga grunder.

Självrisk

Självrisken är 20 % av kostnaderna men som lägst 2 000 kr.

Kristerapi

Om förare eller passagerare av det försäkrade fordonet som en direkt följd av trafikolycka eller rån av fordonet drabbats av psykisk ohälsa ersätter vi kristerapi vid högst 10 terapitillfällen per försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och i Sverige. Krisstödet gäller maximalt 12 månader räknat från skadetillfället.

Självrisk

Momentet gäller utan självrisk.

Motorfordon Helförsäkring

Helförsäkring

I **Helförsäkring** ingår försäkringsmomenten nedan. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har **Helförsäkring**.

- Trafikförsäkring
- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin
- Räddning/bärgning
- Rättsskydd
- Kristerapi
- Vagnskada

En försäkring som innehåller **Trafikförsäkring**, **Delkasko/Halförsäkring** och **Vagnskada** benämns som **Helförsäkring**.

Vagnskada

Försäkringen ersätter

- skada på grund av trafikolycka, kollision med djur, uppsåtlig skadegörelse av tredje man samt skada på grund av annan plötslig yttre olyckshändelse
- skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.

Försäkringen ersätter inte

- skada på anordning för vägarbete eller plogning som är monterat på fordonet
- skada som skett under tävling, träning för tävling, uppvisning, hastighetskörning eller liknande
- skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom råttor och möss på klädsel eller kablage i bilen
- skada som orsakats av konstruktions-, material- eller fabrikationsfel
- skada som orsakats genom köld, väta, fukt, rost, frätning eller annan långtidspåverkan
- skada som kan relateras till slitage eller bristande underhåll
- skada som kan ersättas genom momenten brand eller stöld enligt försäkringsvillkoren
- skada på motor, ljuddämpare, däck eller slangar som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- skada på tank och rör.

Säkerhetsföreskrifter

Last i och på fordonet måste stuvast och emballeras med omsorg och försiktighet för att i största möjliga mån undvika skada.

Fordonets maximala dragvikt får inte överstigas.

Om fordonet ska framföras på isbelagt vatten, det vill säga isväg upprättad av Trafikverket, ska föraren omedelbart innan förvisst sig om att vägen är öppen för trafik.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet **Generella säkerhetsföreskrifter**.

Självrisk

Självrisken är 5000 kr.

Motorfordon

Avställningsförsäkring

Avställningsförsäkring

Om du ställer av ditt fordon via Transportstyrelsen ändras försäkringen automatiskt till en avställningsförsäkring. Avställningsförsäkring gäller endast om fordonet hade **Delkasko/Halvförsäkring** eller **Helförsäkring** när fordonet ställdes av.

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige.

Försäkringen ersätter försäkringsmomenten

- Stöld
- Brand
- Rättsskydd
- Vagnskada

Försäkringen ersätter inte försäkringsmomenten

- Maskinskada
- Kristerapi
- Räddning/Bärgning
- Eventuella Tilläggförsäkringar

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår när fordonet används i trafik, oavsett orsak eller omfattning.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringar

Detta kapitel gäller om de är angivna på ditt försäkringsbrev. Samma regler avseende försäkringens giltighet, var försäkringen gäller, omfattning, säkerhetsföreskrifter och vilken egendom som omfattas tillämpas på tilläggsförsäkringen om inget annat anges.

Detsamma gäller för försäkringsregler samt ersättnings- och värderingsregler. Självrisken anges under respektive tilläggsförsäkring och på ditt försäkringsbrev. Tilläggsförsäkringen kan tecknas till personbil som är minst halvförsäkrad.

Hyrbil

Försäkring ersätter

- 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil som storleksmässigt är likvärdig med din bil under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan. Vid stöld lämnas ersättning under den tid som bilen är borta.
- Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med ersättningsbar brand-, glas-, stöld-, vagn- eller maskinskada.

Om du väljer att hyra bil betalar du 25% av dygns- och kilometerkostnaden. Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stillestånd ersättning som du i samma skada har rätt till från annan försäkring. Du ska alltid kontakta oss innan du hyr bil för att få reda på vilka uthyrningsfirmor du kan vända dig till.

Vid stöld av bil eller om vi väljer att lösa in din bil lämnas ersättning för hyrbil i maximalt 14 dagar från att ersättningen för din bil lämnats.

Om du inte nyttjar ovanstående möjlighet kan du få 250 kr per dag i stället under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan.

Du får ersättning i högst 45 dagar.

Högst tre ersättningsbara skadehändelser ersätts per försäkringsår.

Försäkringen ersätter inte

- merkostnader som uppstår för att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din egen avseende storlek
- merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar
- kostnader för självriskeliminering eller reducering, drivmedel, transporter eller liknande
- kostnader som uppstår genom försening orsakad av din försummelse
- hyrbilskostnader som uppstår när ditt fordon är avställt eller har belagts med körförbud
- hyrbilskostnad eller kontanter ersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon

- kostnader för specialutrustning, till exempel dragkrok, om inte detta fanns på det försäkrade fordonet
- fler än tre ersättningsbara skadehändelser per försäkringsår.

Drulle

Drulle gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse som orsakats av dig, förare eller passagerare.

Försäkringen ersätter

- Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen ersätts bärgning till närmaste lämpliga verkstad, dock kan ersättning i stället lämnas för öppning av lås om detta medför lägre kostnad.
- Ersättning lämnas för kostnader för sanering av bränslesystem, byte av bränslefilter samt bärgning till närmaste lämpliga verkstad om fordonet tankas med fel bränsle.
- Ersättning lämnas för sanering, rengöring eller reparation av invändig skada på fast monterad utrustning i kupé och bagageutrymme samt skada på monterad lasthållare, cykelhållare och takbox.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader för nytt drivmedel vid feltankning
- kupéskador som är en följd av normalt slitage eller dåligt underhåll
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada på kupé när det har passerat åtta år sedan fordonets första registreringsdatum
- skador som omfattas av Brand-, Glas-, Stöld-, Maskin-, Räddning/bärgning- och Vagnskadeförsäkring eller fordonets vagnskadegaranti
- fler än tre ersättningsbara skadehändelser per försäkringsår.

Högsta ersättningsbelopp

Nyckelförlust	15 000 kr
Feltankning	20 000 kr
Kupéskada	40 000 kr

Självrisk

Självrisken är 2 000 kr.

Självriskreducering

Försäkringen reducerar din självrisk vid ersättningsbar skada ur momentet Vagnskada eller Räddning/bärgning.

- Vid vagnskada eller uppsåtlig skadegörelse reduceras din självrisk med maximalt 3 000 kr. Gäller även för bilar med vagnskadegaranti.
- Vid skada som omfattas av momentet Räddning/bärgning betalar du ingen självrisk.

Ersättnings- och värderingsregler

Ersättningsregler

Vid skada får du ersättning för din direkta ekonomiska förlust.

Vi har rätt att avgöra om skadat/stulet fordon ska repareras, återanskaffas med motsvarande egendom eller ersättas kontant.

Vid reparation används begagnad likvärdig del om sådan finns att tillgå.

Försäkringen ersätter inte

- kostnad för förbättringar eller förändringar av fordonet eller utrustning i samband med reparation
- eventuell värdeminskning till följd av skada eller reparation
- affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller resor
- mervärdesskatt i den mån du har avdragsrätt
- lackering/foliering som inte motsvarar det seriemässiga utförandet
- reparation på övertid eller frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel.

Vid förlust ska du kunna styrka såväl att du äger den förlorade egendomen som vad den är värd och hur gammal den är. Kravet på styrkande ökar ju mer värdefullt föremålet är. Skadade föremål ska under skaderegleringen hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Vid reparation

Vid reparations- och återställningsarbeten ska du alltid vara beställare av arbetet för att få de fördelar som följer av Konsumenttjänstlagen. Du måste alltid kontakta oss innan reparation påbörjas, innan återanskaffning sker samt om du vill utnyttja hyrbil via tilläggsförsäkring Hyrbil.

Om en skada är ersättningsbar så betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Detta gäller även vid stöld eller tillgrepp så länge kostnaderna för detta är skäligen. Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera fordonet om vi anser det nödvändigt.

Värderingsregler

Värderingen görs med utgångspunkt från fordonets värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan, så kallat marknadsvärde. Detta gäller även för utrustning om inget annat sägs. Vid reparation ska om möjligt skadade delar och utrustning ersättas med likvärdiga begagnade delar. För däck yngre än fem år görs ett åldersavdrag om 20 % per år. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

Om marknadsvärdet för viss utrustning inte kan fastställas så tillämpas värdet i förhållande till nyvärdet enligt tabellen nedan.

KATEGORI	ERSÄTTNINGSGRAD I PROCENT AV NYPRIS I DEN ALLMÄNNA HANDELN					
	0-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-5 år	5-8 år	Därefter
Ljud-, bild och navigationsutrustning	100	80	70	60	20	0
Takbox eller takräcke	100	70	60	50	20	0
Extraljus	100	70	60	50	20	0
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	0
Lättmetallfälgar	100	70	60	50	20	0

Nyvärdesersättning för personbil

Vid skada på bil som är ersättningsbar enligt grundskyddet lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det försäkrade fordonet om följande förutsättningar är uppfyllda:

- bilen är seriemässigt tillverkad och omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens övriga åtaganden
- du är ensam ägare till bilen och har varit det sedan den första gången den tagits i trafik
- skadan har skett inom det första året sedan fordonet togs i trafik
- bilen har körts högst 2 000 mil
- skälig reparationskostnad för bil och utrustning som ingår vid köp av fabriksny motsvarande bil beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. I detta sammanhang räknas även mervärdesskatt eller motsvarande in i reparationskostnaderna. Vi har rätt att ersätta dig kontant om det finns särskilda skäl.

Allmänna villkor

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller att vi i förväg har kommit överens om något annat.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för ny försäkringsperiod om avtalet inte har sagts upp. Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. För trafikförsäkring gäller dock att uppsägningen endast kan börja gälla när försäkringsplikten upphör. Detta sker när:

- fordonet inte längre är registrerat i vägtrafikregistret,
- fordonet är avställt, eller
- din skyldighet att hålla fordonet försäkrat har upphört av annan anledning, eller
- du har tecknat trafikförsäkring hos ett annat försäkringsbolag.

En trafikförsäkring kan inte avslutas retroaktivt.

Vid uppsägning under försäkringstiden återbetalas den del av premien som avser tiden efter att försäkringen upphört.

Om försäkringsbehovet upphört men du inte meddelat oss detta, har vi rätt att ta ut premie tills vi får information om upphörandet och de lagstadgade förutsättningarna för att avsluta försäkringen är uppfyllda.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

- Vid försäkringstidens slut: om det finns särskilda skäl med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har vi vägrat att förnya försäkringen måste talan väckas inom sex månader från det att vi skickade meddelandet, annars förloras rätten.
- Under försäkringstiden: om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen sker skriftligen med 14 dagars uppsägningstid och utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om förhållandet.

- Om premien inte betalas i tid: Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik. När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel årlig körsträcka, din ålder och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro och debiteras månadsvis.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelandet om ändring ägde rum.

När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om premien inte betalas i tid skickar vi en påminnelse. Betalas inte premien inom 14 dagar upphör försäkringen. Betalar du under denna tid fortsätter försäkringen att gälla.

Uteblir betalning på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller lön, eller liknande hinder, upphör försäkringen tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader senare.

Om premie betalas efter att försäkringen upphört anses inbetalningen som en ansökan om ny försäkring från den dag betalningen kommit oss tillhanda. Vill vi inte meddela ny försäkring skickas besked inom 14 dagar.

Ändras omfattningen och premien höjs ska tilläggspremie betalas inom 14 dagar från det att premiekrav skickats. Betalas inte tilläggspremien kan vi räkna om giltighetstiden utifrån den inbetalda premien, tidigast 14 dagar efter att vi erinrat om följderna av utebliven betalning.

Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare **Nedsättning av försäkringsersättning**.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare **Nedsättning av försäkringsersättning**.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningsskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare **Nedsättning av försäkringsersättning**. De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter förvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare **Nedsättning av försäkringsersättning**.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligen avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. För nedsättning av försäkringsersättning avseende personskada i följd av trafik gäller särskilda regler.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan
- vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget. Lämna specificerat krav på ersättning och i skälig styrka innehav och värde av stulen eller förkommen egendom

- på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan
- på försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet
- i övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift
- medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten **Anmälan och ersättningskrav**. När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet **Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom** betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Hedvig är inte heller skyldigt att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

Regler i särskilda fall

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd eller trafik.

Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämma en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Sanktionsbestämmelse

Ingen försäkringsgivare är skyldig att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att försäkringsgivaren därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Lag, garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande.

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 1 000 kr.

Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

Om skadan värderas till ett lägre belopp än bolaget erbjudit ersätter bolaget i enlighet med värderingsmannens värdering.

Återkrav

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder sig Hedvig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB

Box 24171

104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på www.gsr.se.

Om vi inte är överens

Nedan beskrivs hur du gör om du vill framföra ett klagomål. Det kan exempelvis handla om att du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till Hedvigs Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen complaints@hedvig.com.

Du kan också skicka ett brev till Hedvigs Klagomålsansvarige på adress:

Klagomålsansvarig
Hedvig Försäkring AB
Tulegatan 2A
SE-113 58 Stockholm, Sverige

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Opartisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför din försäkring. Du kan bland annat kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, konsumenternas.se alternativt 0200-22 58 00.

Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se alternativt 08-508 860 00. Deras beslut är en rekommendation. ARN prövar ditt ärende mot en avgift.

Trafikskadenämnden

Gäller det tvistefrågor vid trafikskadeersättning för personskada kan ärendet prövas i Trafikskadenämnden (TSN). Vissa ärenden är obligatoriska att pröva i TSN. Mer information om

nämnden finner du på trafikskadenamnden.se eller Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Hedvig Försäkring AB eller Eir Försäkring AB.

Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410). I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för vid distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol

Behandling av personuppgifter

Hedvig Försäkring AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Genom att kontakta Hedvig Försäkring AB kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter Hedvig behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till dataskyddsbud@hedvig.com. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten imy.se.

Hedvig Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsförmedlare. För fullständig personuppgiftspolicy gå till hedvig.com/se/personuppgifter. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan.

Försäkringsgivare

Hedvig Försäkring AB är försäkringsförmedlare åt Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare.
Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB
org.nr 550166-0617
Box 3132
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn. Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Kontaktuppgifter och adresser

QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch

Org.nr: 516404-1880
Sveavägen 13
111 57 Stockholm
qbeeurope.com

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114
104 20 Stockholm
08-657 61 00
imy@imy.se
imy.se

Finansinspektionen

Box 7821
103 97 Stockholm
08-408 980 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
0771-423 300
konsumentverket@konsument.se

Om Hedvig

Eir Försäkring AB (org. nr 550116-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm) är försäkringsgivare och Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsdistributör för denna försäkring.

Eir Försäkring AB och Hedvig Försäkring AB är båda försäkringsföretag som står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Hedvig Försäkring AB får ersättning från Eir Försäkring AB utifrån försäkringsaffärens tekniska resultat och den totala premievolymen. Varken Eir Försäkring AB eller något annat försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Begreppsförklaringar

Vad är en skada

Med skada, ofta kallat försäkringsfall, menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada. Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsett. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsett. Med oförutsett menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan till exempel vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din bil i tid, innan en skada inträffar.

Från A till Ö

Affektionsvärde	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
Akut sjukdom	Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).
Av- eller omonterade fordonssdelar	Med av- eller omonterade fordonssdelar menar vi utrustning som tillhör ett fordon som inte är monterade, exempelvis säsongshjul, stereo eller bilnycklar.
Bedrägeri	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
Begränsningar	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bland annat föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.

Brand	Om din bil är halv- eller helförsäkrad ingår en brandförsäkring. Då kan du få ersättning om bilen skadas av brand, åsknedslag eller explosion. Med brand menas "eld som kommit lös".
Förfallodag	Förfallodag, även kallad huvudförfallodag eller årsförfallodag, syftar på datumet då en försäkring förfaller och förnyas.
Försäkringsbedrägeri	Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligt vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.
Försäkringsbelopp	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
Försäkringsbrev	Försäkringsbrev är den handling du får från försäkringsbolaget. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
Försäkringsgivare	Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.
Försäkringsförmedlare	En svensk fysisk eller juridisk person som har träffat avtal med ett eller flera försäkringsföretag om att förmedla (sälja) försäkringsprodukter.
Försäkringstagare	Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med försäkringsbolaget och den person som försäkringen gäller för och vars intresse, exempelvis bilen, är försäkrat.
Försäkringsår	Ett försäkringsår räknas från den dag du försäkringen du tecknat startar och 12 månader framåt.
Förvärvsverksamhet	Med förvärvsverksamhet avses Skatteverkets definition av näringsverksamhet.
Glas	Om du har en halv- eller helförsäkring på din bil ingår en glasförsäkring. Då kan du få ersättning när till exempel bilens vindruta, sidoruta eller bakrutor krossats eller spräckts.
Grönt kort	Det gröna kortet är ett samarbete mellan 48 länder i Europa samt några länder runt Medelhavet. Kortet är ett bevis på att bilen är trafikförsäkrad i Sverige. Du kan fritt köra din bil med svensk trafikförsäkring mellan medlemsländerna men flera av dem kräver att du visar upp det gröna kortet.

Halvförsäkring / Delkasko	En halvförsäkring för bil innehåller vanligen förutom trafikförsäkring även stöld-, brand-, glas-, maskin-, räddnings- och rättsskyddsförsäkring. Om du har en nyare bil med vagnskadegaranti räcker det att teckna en halvförsäkring för att få ett skydd som motsvarar en helförsäkring.
Helförsäkring	En helförsäkring ger det mest omfattande skyddet för din bil. Den har samma innehåll som en vanlig halvförsäkring, inklusive trafikförsäkring, samt vagnskadeförsäkring.
Hem	Med hem menar vi den plats där du har din stadigvarande bostad.
Kristerapi	Den ersätter upp till 10 besök hos en legitimerad psykolog om du drabbas av psykisk ohälsa efter en trafikolycka eller rån och behöver terapi.
Marknadsvärde	Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.
Maskinskada	Om du har en halv- eller helförsäkring ingår en maskinskadeförsäkring. Då kan du få ersättning för skador på olika komponenter som räknas upp i försäkringsvillkoren, till exempel på motorn, elektronik, växellådan, klimatanläggningen med mera.
Maximala belopp	Det högsta belopp du kan få i ersättning.
Premie	Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar ut för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier.
Preskription	Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.
Räddning/ bärgning	Om din bil har skadats, råkat ut för oberäknat driftstopp eller blivit stulen betalar räddningsförsäkringen kostnaderna för att transportera förare och passagerare till hemorten. Den ersätter även bärgning till närmaste lämpliga verkstad.
Rättsskydd	Rättsskyddsförsäkringen ingår i halv- och helförsäkringar. Den betalar ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i en tvist som kan prövas.
Självrisk	Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.

Skäliga och nödvändiga kostnader	Detta innebär att du endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under skadeperioden. Hänsyn tas inte till att det kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en räddningsskada.
Stöld	Stöldförsäkringen ingår i halv- och helförsäkringen och gäller för både stöld och tillgrepp av din bil. Den gäller också för försök till stöld och tillgrepp.
Säkerhetsföreskrifter	Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.
Teknisk livslängd	Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla delar som till exempel bromsbelägg kan orsaka en skada om de inte byts ut. Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika delar. Livslängden på till exempel ett bromsbelägg påverkas av hur mycket bilen körs och kvaliteten på material.
Trafikförsäkring	Det är obligatoriskt att ha en trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ersätter personskador på förare och passagerare i bilen oavsett vem som är vållande till skadorna. Den ersätter också personskador på personer utanför fordonet och skador på egendom som föraren har orsakat med bilen
Tvist	Med tvist avses ett krav som helt eller delvis avvisas och som kan prövas i allmän domstol.
Vagnskada	Vagnskadeförsäkringen kan ersätta skador på din bil som orsakats av en trafikolycka, någon annan yttre olyckshändelse och skadegörelse. Som trafikolyckor räknas inte bara kollisioner utan också till exempel dikeskörning. "Annan yttre olyckshändelse" kan till exempel vara att ett träd blåser omkull över bilen.
Vagnskadegaranti	En vagnskadegaranti följer oftast med när du köper en helt ny bil. Den gäller i tre år från bilens första registreringsdatum. Vagnskadegarantin ger samma skydd som en vagnskadeförsäkring, oftast med en högre självrisk.
Åldersavdrag	Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning.