

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Motorfordonsförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna "Säkerhetsföreskrifter", "Allmänna villkor" och "Generella säkerhetsföreskrifter". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsförbundets hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som är anslutna. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen. Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig och bilen som försäkringen är tecknad för. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i ditt försäkringsbrev under förutsättning att den är betald. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbats av skada i följd av trafik med fordonet.

Vad gäller försäkringen för?

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning och vilka tillägg som gäller för din försäkring. Motorfordonsvillkoret gäller för Personbil och Lätt lastbil som inte används för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning samt inte överstiger en totalvikt av högst 3 500 kilo.

Vad ingår i försäkringen?

Du väljer själv omfattningen av din försäkring. Vad som ingår i din försäkring står i ditt försäkringsbrev. Enligt Trafikskadelagen måste du som ägare av ett fordon, som inte är avställt, ha minst trafikförsäkring. Därutöver kan du välja att teckna halv- eller helförsäkring samt valfria Tilläggsförsäkringar. På så sätt får du en försäkring som passar just dig. Om du har en halv- eller helförsäkring och ställer av ditt fordon via Transportstyrelsen ändras försäkringen automatiskt till en avställningsförsäkring.

Självrisker

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Nedan finner du vilka självrisker som gäller för varje del.

Trafikförsäkring	1 500 kr
Stöld	2 000 kr
Maskinskada	5 000 kr (maximalt 8 000 mil) 8 000 kr (mer än 8 000 mil)
Brand	2 000 kr
Glas	0 kr vid lagning av stenskott 2 000 kr vid byte av ruta
Räddning	1 750 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden (lägst 2 000 kr)
Vagnskada	5 000 kr
Kristerapi	0 kr

Trafikförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev om ditt fordon är trafikförsäkrat. Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Försäkringen ersätter:

- Personskada på person i fordonet.
- Personskada på person utanför fordonet.
- Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordots förare vållat skadan.
- Skada på övrig egendom utanför fordonet om den tillhör någon annan än dig eller ditt fordons brukare.

Självrisken för trafikskada är 1 500 kr.

Halvförsäkring

Om din försäkring gäller med omfattning Halvförsäkring får du utöver trafikförsäkringen även skydd för följande:

Brand

Ersättning för skador på fordonet efter brand, explosion eller blixtnedslag samt skador på elektriska kablar efter kortslutning.

Självrisken för brandskada är 2 000 kr.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Glas

Ersättning för reparation eller byte av vind-, sido- eller bakrutan som krossats eller spräcks av stenskott.

Självrisken för Glasskada är 0 kr vid lagning av stenskott. Vid byte av ruta är självrisken 2 000 kr.

Stöld

Ersättning för skada på fordonet genom stöld eller stöldförsök. Försäkringen omfattar även stöld av vanlig utrustning eller tillbehör enligt särskilda regler och beloppsbegränsningar.

Självrisken för Stöld är 2 000 kr.

Maskinskada

Försäkringen gäller för bilar som är yngre än 8 år och som körts mindre än 12 000 mil. Ersättning för plötslig och oförutsedd maskinskada på vissa komponenter, till exempel motor, startmotor, generator, styrelektronik m.m.

Självrisken för Maskinskada är 5 000 kr (maximalt 8 000 mil) eller 8 000 kr (mer än 8 000 mil).

Räddning/bärgning

Ersättning lämnas för bärgning av fordonet till närmaste verkstad eller reparation på plats. Ersättning lämnas även för transport av förare och passagerare till hemort i Sverige om fordonet inte kan föras vidare.

Självrisken för Räddning/bärgning är 1 750 kr.

Rättsskydd

Ersättning lämnas för skäliga ombuds- och rättegångskostnader utifrån timkostnadsnormen för vissa tvister kopplade till ditt bilägande.

Självrisken för rättsskydd är 20 % av kostnaden men som lägst 2 000 kr.

Kristerapi

Ersättning för kristerapi utförd av legitimerad psykolog i Sverige vid högst 10 terapitillfällen per försäkrad om förare eller passagerare av det försäkrade fordonet som drabbas av psykisk ohälsa i direkt samband av rån eller trafikolycka.

Momentet gäller utan självrisk.

Helförsäkring

Om din försäkring gäller med omfattning Helförsäkring får du utöver Trafikförsäkring och Halvförsäkring även skydd för:

Vagnskada

Ersättning för trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse som skadar ditt fordon. Ersättning lämnas även för skadegörelse utförd av tredje man eller kollision med djur.

Självrisken för Vagnskada är 5 000 kr.

Avställningsförsäkring

Ersättning kan lämnas för skada genom försäkringsmomenten Brand, Stöld, Rättsskydd eller Vagnskada när bilen är avställd.

Tilläggsförsäkringar

Till halv- eller helförsäkrade fordon kan du välja att lägga till ytterligare tilläggsförsäkringar.

Hyrbil

Försäkringen ersätter 75 % av kostnaden för hyrbil för skada på bil som inte kan användas under skälig reparationstid, förutsatt att skadan omfattas av försäkringen i övrigt. Om du inte nyttjar en hyrbil får du istället ersättning med 250 kr/dag.

Om du väljer att hyra bil betalar du själv 25% av dygns- och kilometerkostnaden.

Ersättning kan lämnas under maximalt 45 dagar.

Självriskreducering

Försäkringen reducerar din självrisk vid ersättningsbar skada ur momentet Vagnskada med 3 000 kr. Vid skada som omfattas av momentet Räddning/bärgning betalar du ingen självrisk.

Drulle

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens kupé, stöld eller förlust av bilnyckel samt feltankning.

Självrisken för Drulle är 2 000 kr.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Generella säkerhetsföreskrifter
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna villkor

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Generella säkerhetsföreskrifter

Dessa punkter är avgörande att känna till innan du tecknar försäkringen, eftersom de definierar vad försäkringen inte täcker och under vilka omständigheter fordonet får användas.

Föraren måste ha giltigt körkort för fordonet och får inte vara påverkad av alkohol eller narkotika för att försäkringen ska gälla.

Fordonet får inte vara belagt med körförbud.

Försäkringen gäller inte om fordonet används för:

- yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning, eller budbilsverksamhet
- tävling, träning för tävling, tävlingsliknande former, uppvisning eller stuntliknande övningar
- körning på is, förutom på vintervägar som Trafikverket ansvarar för.

Fordonet får inte ha befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna vid skadetillfället.

Övningskörning är tillåten, men endast om lärare och elev uppfyller lagkraven för det.

Halvförsäkring

Brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem eller däck.

Glas

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit när fordonet kolliderar, välter eller genom skadegörelse. Försäkringen gäller inte för skada på lyktglas, glastak eller liknande glas.

Stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon inom det egna hushållet och heller inte för skada genom olovligt brukande.

Försäkringen gäller inte för stöld av mobiltelefon eller annan, ej fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.

Maskinskada

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 8 år räknat från första registreringsdag eller som körts längre än 12 000 mil.

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats genom köld, väta, korrosion och heller inte felaktigt tankat eller förorenat bränsle.

Försäkringen omfattar heller inte skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

Räddning/bärgning

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom garanti eller annan försäkring.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvister som handläggs som småmål, tvist avseende fordran eller anspråk som har med uthyrning att göra eller tvist som gäller skilsmässa eller separation. Försäkringen gäller heller inte för brottmål som avser rattfylleri, hastighetsöverträdelse, körning mot rött ljus, olovlig körning eller där strängare straff än böter ingår i straffskalan.

Kristerapi

Krisstödet gäller maximalt 12 månader räknat från skadetillfället.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Helförsäkring

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit genom tävling, uppvisning eller liknande. Skyddet gäller heller inte om en skada sker inifrån, till exempel spilld vätska eller skada på inredning genom skadedjur. Skador orsakade av rost, frätning, köld eller fukt är också undantagna.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller inte när fordonet brukas eller skadas i en trafikolycka. Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige.

Tilläggsförsäkringar

Hyrbil

Försäkringen gäller inte för merkostnader som uppstår av att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din bil avseende storlek. Ersättning utgår heller inte för bland annat drivmedel, kostnad för självriskreducering eller liknande. Ersättning kan lämnas under maximalt 45 dagar.

Drulle

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av djur. Försäkringen ersätter inte fler än tre ersättningsbara skadehändelser per försäkringsår. Skada på kupé upphör att gälla när fordonet passerat åtta år sedan fordonets första registreringsdatum.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

Försäkringstiden

Försäringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Om du tecknar försäringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller att vi i förväg har kommit överens om något annat.

Förnyelse av försäringen

Försäringen förnyas automatiskt för en ny försäkringsperiod om avtalet inte har sagts upp. Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäringen.

Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik. När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel årlig körsträcka, din ålder och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Försäringen betalas månadsvis via autogiro. Om du ångrar dig Du har rätt att ångra tecknandet av din försäkring inom 14 dagar efter köpet. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäringen har varit giltig.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Hedvig

Hemsida
E-post
Telefon
Adress

Org. nr

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
+46 010-45 99 200
Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
559245-5223

Hedvig Försäkring AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB, org.nr. 550116-0617.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Däriigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som

arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Hedvig

Hemsida
E-post
Telefon
Adress

Org. nr

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
+46 010-45 99 200
Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
559245-5223

Hedvig Försäkring AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB, org.nr. 550116-0617.

Motorfordonsförsäkring



Förköpsinformation för SE_CAR-2026-01-15-EIR-T&C

Gäller från 2026-01-15

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå.
Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket,
hallakonsument.se.
Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Övrig information

Eir Försäkring AB (org. nr 550116-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm) är försäkringsgivare och Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsdistributör för denna försäkring. Eir Försäkring AB och Hedvig Försäkring AB är båda försäkringsföretag som står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Hedvig Försäkring AB får ersättning från Eir Försäkring AB utifrån försäkringsaffärens tekniska resultat och den totala premievolymen. Varken Eir Försäkring AB eller något annat försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig

Hemsida
E-post
Telefon
Adress

Org. nr

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
+46 010-45 99 200
Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
559245-5223

Hedvig Försäkring AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB, org.nr. 550116-0617.