Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Djurförsäkring omfattar. Hos Hedvig kan du välja mellan tre olika nivåer för din Djurförsäkring: Basic, Standard och Premium. Vilken nivå din försäkring gäller med framkommer av ditt försäkringsbrev. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna “Allmänna begränsningar”, “Generella Säkerhetsföreskrifter”, “Begränsningar i försäkringsskyddet”, “Några begränsningar du ska hålla koll på?” och “Säkerhetsföreskrifter” i de fullständiga villkoren. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Vid en skada är det alltid de fullständiga villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som ligger till grund för ersättningen. Det här är inte de fullständiga villkoren, och villkoren innehåller fler begränsningar än de som tas upp här.

Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att försäkringen ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om ditt djur skulle förloras, bli sjuk eller skadas. Målet med försäkringen är att du ska vara i samma ekonomiska läge som innan en ersättningsbar skada.

Nedan så ser du en översikt av de olika skadehändelser din försäkring ersätter. En närmare förklaring till alla skadehändelser hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Denna försäkring ersätter endast vedertagna medicinskt motiverade undersökningar och behandlingar och ska följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa. Vård utomlands ska utföras av veterinär med EU-legitimation.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för det djur som anges i försäkringsbrevet, med undantag för hundar som är yngre än åtta veckor och katter som är yngre än tolv veckor.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den dag du tecknar den. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

För djur som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat av förordnad veterinär med EU-legitimation enligt svensk praxis. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Innan intyget har kommit in till oss gäller försäkringen som en olycksfallsförsäkring. Kravet gäller inte importerade djur som har försäkrats hos oss före 1 december 2026.

Karenstid

För sjukdoms- och skadefall, med undantag för olycksfallsskador, gäller en karenstid på 20 dagar från försäkringens startdatum. Det innebär att sjukdomar och skador som börjar utvecklas eller visa symtom under dessa första 20 dagar inte ersätts.

Karensen på 20 dagar gäller inte om djuret haft likvärdig försäkring hos Hedvig eller annat svenskt försäkringsbolag utan avbrott och den tidigare försäkringens karenstid har passerat, eller om djuret försäkrats innan 18 veckors ålder och har ett veterinärintyg utan anmärkning, utfärdat i Sverige av förordnad veterinär med EU-legitimation enligt svensk praxis och högst 7 dagar gammalt vid leverans av djuret.

Följande har en längre karenstid (undantagen ovan gäller bara 20-dagarskarensen):

- TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom) har 12 månaders karens från startdatum eller det datum då momentet läggs till.
- Vissa ledsjukdomar har 12 månaders karens om inte djuret försäkrats innan 18 veckors ålder.
- Förlossningskomplikationer ersätts inte under försäkringens första 70 dagar.

Om du utökar försäkringsskyddet eller höjer försäkringsbeloppet gäller 20 dagars karens för den utökade delen. Utökningen omfattar inte skador, sjukdomar, defekter eller besvär som fanns innan ändringen, eller följder av sådana tillstånd.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för följande områden, kallat Försäkringsmoment:

- Djurförsäkring Basic: Veterinärvård (inklusive Veterinärresor och Vård utomlands), Veterinärvård – Dolda fel, Veterinärvård – Kastrering och sterilisering, Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar (inklusive viss ledkirurgi)

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- Djurförsäkring Standard (inkluderar momenten i Basic samt): Merkostnader för hemresa vid skada utomlands, Ledkirurgi (upp till försäkringsbeloppet), Veterinärvård – Förlossningskomplikationer, Veterinärvård – Tandvård, Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi, Veterinärvård – Receptförskriven medicin, Veterinärvård – Medicinskt foder, Veterinärvård – Plastikoperation, Veterinärvård – Strålning och cellgifter, Veterinärvård – Rehabilitering, Veterinärvård – Avlivning
- Djurförsäkring Premium (inkluderar momenten i Basic och Standard samt): Sorgbearbetning, Vård av djur, Liv

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Försäkringen har en fast valbar självrisk och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalas en gång per försäkringsår oavsett hur många besök som krävs hos veterinären. Den rörliga självrisken betalar du vid varje ersättningsbar kostnad. Självriskernas storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

Från dessa självrisker finns det vissa undantag, vilka följer nedan.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Sorgbearbetning
- Vård av djur
- Liv

Om flera skador inträffar vid samma skadetillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi av den högsta tillämpliga fasta självrisken samt den rörliga självrisken, som beräknas på det totala skadebeloppet.

Vilka belopp gäller försäkringen för?

Ersättning som utgår från ett enskilt moment avräknas såväl mot momentets högsta ersättningsbelopp som mot det sammanlagda försäkringsbeloppet per försäkringsår. Maximalt försäkringsbelopp per år:

Basic	30 000 kr
Standard	60 000 kr
Premium	160 000 kr

- Veterinärvård: Ingår i alla nivåer
- Veterinärresor: 1 500 kr i alla nivåer
- Vård utomlands: 5 000 kr i alla nivåer
- Merkostnader för hemresa vid skada utomlands: 7 000 kr i Standard och Premium
- Dolda fel: Ingår i alla nivåer
- Kastrering och sterilisering

Basic	2 000 kr
Standard	4 000 kr
Premium	6 000 kr

- Led- och skelettsjukdomar (ej ledkirurgi): Ingår i alla nivåer
- Ledkirurgi

Basic	10 000 kr
Standard	Ingår
Premium	Ingår

- Förlossningskomplikationer: Ingår i Standard och Premium
- Tandvård (ej TR/FORL): Ingår i Standard och Premium
- TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom)

Standard	6 000 kr
Premium	10 000 kr

- Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi: 10 000 kr i Standard och Premium
- Receptförskriven medicin

Standard	6 000 kr
Premium	10 000 kr

- Medicinskt foder

Standard	3 000 kr
Premium	6 000 kr

- Plastikoperation: Ingår i Standard och Premium
- Strålning och cellgifter

Standard	10 000 kr
Premium	15 000 kr

- Rehabilitering

Standard	6 000 kr
Premium	10 000 kr

- Avlivning

Standard	2 000 kr
Premium	3 000 kr

- Merkostnader för transport till hemorten (vid avlivning utomlands): 7 000 kr i Standard och Premium
- Sorgbearbetning - gäller endast Premium: 1 500 kr
- Vård av djur - gäller endast Premium: 2 000 kr (500 kr per påbörjat dygn)
- Liv - gäller endast Premium

Katt	20 000 kr
Hund	30 000 kr

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Ingår innebär att ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet per försäkringsår för respektive nivå, om inget annat anges. Moment som inte anges för en nivå ingår inte i den nivån.

För Veterinärvård – Medicinskt foder och Veterinärvård – Rehabilitering gäller beloppet både per försäkringsår och som ett högsta totalbelopp per diagnos eller skada, även om den sträcker sig över flera försäkringsår. Obduktion, transport till obduktion och kremering ersätts med upp till 5 000 kr utöver försäkringsbeloppet om Hedvig kräver eller i förväg godkänner obduktion.

Vad ersätter försäkringen?

Djurförsäkring Basic

Veterinärvård

Försäkringen lämnar ersättning för när en veterinär utfört en medicinskt motiverad undersökning, behandling och vård av kliniska symtom på grund av sjukdom, skada eller olycksfall. Försäkringen ersätter även jouravgifter och veterinärens resor om de varit medicinskt motiverade (veterinärens resor vid akut sjukdom eller olycksfall), samt i Standard och Premium merkostnader om djuret blir skadat utomlands och du inte kan resa hem som planerat. Behandling och vård i Sverige ska utföras av legitimerad veterinär enligt Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer. Vid vård utomlands ska behandlingen utföras av veterinär med EU-legitimation.

Veterinärvårdsmomentet är försäkringens grundläggande skydd för sjukdomar och skador. För Veterinärvård – Dolda fel, Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar, Veterinärvård – Förlossnings-komplikationer och Veterinärvård – Tandvård gäller även de särskilda villkoren i respektive moment.

Vid undersökning eller behandling av en ersättningsbar sjukdom eller skada gäller även de särskilda villkoren för följande moment, när de är aktuella och ingår i din valda nivå:

- Veterinärvård – Kastrering och sterilisering
- Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi
- Veterinärvård – Receptförskriven medicin
- Veterinärvård – Avlivning
- Veterinärvård – Plastikoperation
- Veterinärvård – Strålning och cellgifter
- Veterinärvård – Rehabilitering

Veterinärvård – Dolda fel

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader kopplade till dolda fel. Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen eller kattungen, men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Vid ett konstaterat dolt fel ska du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren eller säljaren av djuret.

Veterinärvård – Kastrering eller sterilisering

Försäkringen lämnar ersättning för kirurgisk kastrering eller sterilisering. Kastreringen eller steriliseringen ska ske till följd av en ersättningsbar sjukdom eller skada och vara medicinskt motiverad och ordinerad av veterinär.

Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar

För att undersökning, vård eller behandling av vissa led- och skelettsjukdomar ska ersättas krävs att särskilda förutsättningar är uppfyllda. Det gäller kostnader för någon av följande diagnoser samt komplikationer till dessa: höftledsdysplasi (HD), armbågsdysplasi (ED), patellaluxation, osteokondros, short ulna och Perthes sjukdom. För ersättning krävs att djuret försäkrats innan 18 veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrat, och att det finns ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat i Sverige av förordnad veterinär med EU-legitimation enligt svensk praxis (högst 7 dagar gammalt vid leverans av djuret).

För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, såsom artros, diskbråck och icke-traumatiska armbågsleds-, knäleds- och meniskskador, gäller 12 månaders karens från försäkringens start, om inte djuret försäkrats innan 18 veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrat. Skador på korsband betraktas som en degenerativ ledsjukdom, såvida skadan inte sker på ett friskt korsband i samband med ett våldsamt trauma, till exempel en trafikolycka.

Om förutsättningarna inte är uppfyllda ersätter försäkringen högst 2 000 kr, efter avdragen självrisk, fram till diagnos. Därefter ersätts inte längre den fastslagna sjukdomen. Ledkirurgi ersätts i Basic med högst 10 000 kr per försäkringsår och i Standard och Premium upp till försäkringsbeloppet.

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Djurförsäkring Standard

Utöver det som ingår i Djurförsäkring Basic omfattas även av följande om du valt att teckna Djurförsäkring Standard.

Veterinärvård – Förlossningskomplikationer

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader kopplade till förlossningskomplikationer om djuret enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda på egen hand. För ersättning för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt krävs att tiken eller honkatten inte tidigare har förlösts med kejsarsnitt eller haft förlossningskomplikationer. Försäkringen gäller för honkatt som är minst tio månader och högst åtta år gammal och för tik som är minst tjugo månader och högst tio år gammal.

Veterinärvård – Tandvård

Försäkringen lämnar ersättning för behandling för tandsjukdomar som inte beror på dålig mun- eller tandstatus, korrigering av bettfel, frakturer på mjölktänder, utdragning av kvarsittande mjölktänder, tandcysta samt rotspetsabscesser och tandfrakturer som uppstår på friska permanenta tänder på grund av olycksfall.

Korrigering av bettfel ersätts bara om djuret varit oavbrutet försäkrat sedan före 4 månaders ålder och du kan visa upp ett veterinärintyg utan anmärkning på tänder eller bett.

Kvarsittande mjölktänder ersätts bara om djuret varit oavbrutet försäkrat hos Hedvig före 4 månaders ålder, till och med 24 månaders ålder.

TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom) ersätts med högst 6 000 kr (Standard) eller 10 000 kr (Premium) per försäkringsår och har 12 månaders karens.

Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Försäkringen lämnar ersättning för magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för djuret och som i förväg godkänts av Hedvig, till följd av en ersättningsbar sjukdom eller skada.

Veterinärvård – Receptförskriven medicin

Försäkringen ersätter läkemedel som är receptförskrivna eller utlämnade av veterinär vid ersättningsbar sjukdom eller skada. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket.

Veterinärvård – Medicinskt foder

Försäkringen lämnar ersättning för medicinskt foder som ordinerats och lämnats ut av en veterinär till följd av sjukdom eller olycksfallsskada som ersätts av försäkringen.

Veterinärvård – Plastikoperation

Försäkringen lämnar ersättning för kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel som utförs i medicinskt syfte av veterinär.

Veterinärvård – Strålning och cellgifter

Försäkringen lämnar ersättning för behandling av cancer-, strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta.

Veterinärvård – Rehabilitering

Försäkringen lämnar ersättning för medicinsk rehabilitering som ordinerats av veterinär i samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom som rör leder, nerver, muskler, senor, frakturer eller diskbråck. Behandlingen ska utföras av en veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat.

Veterinärvård – Avlivning

Försäkringen lämnar ersättning för avlivning och omhändertagande som utförs av veterinär om ditt djur insjuknar eller skadas så att det måste avlivas till följd av ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom enligt veterinärmedicinsk bedömning. Försäkringen ersätter även merkostnader om ditt djur avlider utomlands och transporteras till hemorten.

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Djurförsäkring Premium

Utöver det som ingår i Djurförsäkring Basic och Djurförsäkring Standard omfattas även följande om du valt att teckna Djurförsäkring Premium.

Sorgbearbetning

Försäkringen lämnar ersättning med ett schablonbelopp för stöd när ditt djur har avlidit på grund av en olycksfallsskada eller konstaterats lida av en obotlig sjukdom som kommer leda till att ditt djur behöver avlivas och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan användas av alla i ditt djurs familj.

Vård av djur

Försäkringen lämnar ersättning med ett schablonbelopp utan självrisk när du ordineras att stanna hemma från jobbet för att ta hand om ditt sjuka djur. För att få ersättning krävs att veterinär meddelat att du på grund av djurets sjukdomstillstånd skall vara närvarande för djurets tillfrisknande. Ersättningen är 500 kr per påbörjat dygn, dock högst 2 000 kr.

Liv

Försäkringen lämnar ersättning utan självrisk om djuret, till följd av ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis. Ersättning lämnas även om din hund blir stulen eller försvinner och inte återfinns inom 30 dagar. Återfinns djuret ska du meddela oss och betala tillbaka försäkringsersättningen. Liversättningen värderas utifrån djurets inköpspris och marknadsvärde, dock högst enligt beloppen ovan.

Viktiga begränsningar och föreskrifter

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under Allmänna begränsningar, Generella Säkerhetsföreskrifter och Begränsningar i försäkringsskyddet samt även i varje försäkringsmoment senare i försäkringsvillkoret under rubrikerna Några begränsningar du ska hålla koll på? och Säkerhetsföreskrifter.

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Försäkringen omfattar inte:

- djur som har samband med ditt arbete, yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet
- sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla eller inom karenstiden
- sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning
- tidigare besvär. Undantag kan göras om en veterinär har konstaterat att djuret är helt färdigbehandlat och friskförklarat från ett tidigare besvär. Detta undantag gäller inte kroniska sjukdomstillstånd, till exempel höft-, armbågs-, bogleds- och knäledssjukdom, sjukdomar i kotpelarens leder, allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, kroniska mag- och tarmsjukdomar och återkommande urinvägsproblematik. För dessa lämnas ingen ersättning för framtida kostnader om besvären påbörjats eller diagnostiserats innan försäkringen tecknades
- kostnader för administrativa åtgärder, till exempel intygsskrivning, administrativa avgifter, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode
- komplikationer till följd av skada, sjukdom eller behandling som inte ersätts av försäkringen
- skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser eller som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa (undantag finns, se Allmänna begränsningar i de fullständiga villkoren), skada som orsakats av atomkärnprocess, utbetalning som skulle strida mot sanktioner samt skada som en leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande

Vad ersätts inte?

Din försäkring ersätter bland annat följande. För en fullständig lista, se de fullständiga villkoren:

- förebyggande eller rutinmässig behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller annan alternativmedicin
- hemodialys (bloddialys)
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- veterinärvård, medicin eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet
- yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- provtagning och analys av antikroppsbestämning för att påvisa smittämne samt PCR-analys för att fastställa borrelia i blodprov
- fästingbett med följdsjukdomar
- kostnader för undersökning och behandling av parasiter eller sjukdomar orsakade av smitta som djuret fört med sig från annat land när det togs till Sverige, till exempel leishmanios, dirofilaria immitis, brucellos, TVT, monocytär ehrlichios, babesios, tropisk hjärtmask och hepatozoonos. Besvär som uppkommer inom två år efter att djuret kom till Sverige anses ha förts med från annat land och ersätts därmed inte
- behandling, vård eller medicin kopplade till beteendeförändringar, såsom beteenderubbningar, skendräktighet, lynnesfel, aggressivitet eller andra ovanor
- avancerad veterinärvård, såsom stamcellsbehandling, genterapi, guldimplantat, pacemaker och organtransplantationer, eller annan typ av avancerad veterinärvård. För ledkirurgi gäller särskilda bestämmelser
- för Bostonterrier, Engelsk och Fransk Bulldog, Boxer, American bully, Olde English Bulldogge, Pekingese samt Mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget. Detta gäller även oregistrerade individer och korsningar där någon av dessa raser ingår
- för Shar Pei (eller korsning med rasen) ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av sjukdomar eller besvär kopplade till ögon, öron eller hud
- För Perser och Exotic (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget
- för Scottish Fold ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ledsjukdomar eller följder av dessa

Försäkringen ersätter inte heller följande, oavsett när de framträder:

- navelbråck, kryptorkism, sternumkrok eller kroksvans, följder av sådana tillstånd samt andra fel eller besvär som har samband med dem
- parvovirus, valpsjuka, hepatit, kennelhosta, kattpest och kattsnuva samt sjukdomar som beror på smittsam leverinflammation (HCC), om djuret inte är vaccinerat enligt Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och rekommendationer i FASS Djurläkemedel
- skada som orsakats när djuret färdats i rulltrappor eller rullband
- sjukdomar som Jordbruksverket råder dig att vaccinera ditt djur mot i samband med utlandsresa

Veterinärvård

Din försäkring ersätter inte:

- vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med veterinärkonsultation, behandling eller vård utomlands som var planerad innan resan påbörjades, eller som avser sjukdom, skada, fel eller symtom som du kände till eller borde ha känt till före avresan

Veterinärvård – Dolda fel

För att du ska kunna få ersättning för dolda fel måste djuret ha införsäkrats innan 18 veckors ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Dessutom krävs ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av en veterinär med EU-legitimation i Sverige, enligt svensk praxis. Intyget får högst vara 7 dagar vid leverans av djuret.

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader kopplade till anmärkningar i veterinärintyg
- kostnader för dolt fel om veterinärintyget är utförd utan anmärkning efter att djuret insjuknat eller behandlats för dolt fel
- kostnader kopplat till dolt fel om veterinärintyg saknas, om intyget inte uppfyller kraven eller om djuret har införsäkrats efter 18 veckors ålder
- dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Hedvig trätt i kraft

Veterinärvård – Kastrering eller sterilisering

Din försäkring ersätter inte normalkastration i förebyggande syfte.

Veterinärvård – Förlossningskomplikationer

Ersättning lämnas bara om tiken eller honkatten inte tidigare har förlösts med kejsarsnitt eller haft förlossningskomplikationer.

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader kopplade till förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 70 första dagar
- kostnader kopplade till förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt för djur som fött en kull och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- kostnader för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt på raserna Engelsk och Fransk bulldog, Bostonterrier, Pekingese, American bully (samtliga varianter), Mops samt Chihuahua. Detta gäller även oregistrerade individer och korsningar där någon av dessa raser ingår
- kostnader för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt på raserna Brittisk korthår, Perser samt Siames. Detta gäller även oregistrerade individer och korsningar där någon av dessa raser ingår
- kostnader för förlossningskomplikationer om djuret får sin första kull efter 7 års ålder. Begränsningen gäller dock inte om tiken eller honkatten veterinärbesiktats inom 30 dagar före parning och besiktningen visar att hon kan förlösa en kull utan risk för sin hälsa

Veterinärvård – Tandvård

För TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom), som är påvisad via röntgen eller vid undersökning, gäller försäkringen efter karenstiden på 12 månader från försäkringens startdatum eller det datum då försäkringsmomentet läggs till. Om djuret drabbas av TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom) under karenstiden eller innan djuret försäkrats hos Hedvig omfattas sjukdomen inte av försäkringen.

Din försäkring ersätter inte tandsjukdomar, tandsten eller parodontit (tandlossning) samt komplikationer till dessa som beror på dålig mun- eller tandstatus (till exempel nednötta tänder), och inte heller tandprotes, krona eller tandställning.

Veterinärvård – Receptförskriven medicin

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader för medicin eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet
- förebyggande behandling, exempelvis vaccinationer samt kostnad för rutinbehandling
- receptfria läkemedel
- kosttillskott

Veterinärvård – Medicinskt foder

Försäkringen ersätter inte medicinskt foder för viktkontroll eller medicinskt foder i förebyggande syfte.

Veterinärvård – Strålning och cellgifter

Din försäkring ersätter inte avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, eller annan typ av avancerad veterinärvård.

Veterinärvård – Rehabilitering

En förutsättning för ersättning av rehabilitering, är att det sker i samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom och som rör leder, nerver, muskler, senor, frakturer eller diskbråck.

Din försäkring ersätter inte:

- förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller annan alternativmedicin
- rehabilitering för sjukdom, olycksfall eller skada som inte i grunden är ersättningsbar
- rehabiliterande behandling utförd utomlands
- resor, transporter eller inackorderingskostnader under rehabiliteringen

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom utgår ersättning endast vid ett tillfälle under djurets liv. Med ett tillfälle avses här en (1) sammanhängande behandlingsomgång. Ersättning lämnas endast för en oavbruten behandlingsplan. Om behandlingen avslutas eller avbryts, anses rätten till ersättning för den specifika diagnosen vara förbrukad.

Sorgbearbetning

Din försäkring ersätter inte sorgbearbetning för djur som avlider på grund av sjukdom när det är mindre än två år kvar av rasens förväntade medellivslängd. Vid spann i medellivslängd räknas den lägre angivna åldern. Medellivslängd: hund 8, 10 eller 12 år beroende på ras (se de fullständiga villkoren), katt 13 år.

Liv

Din försäkring ersätter inte liversättning för:

- djur som är äldre än sex år vid tecknandet av försäkringen
- stulen eller bortsprungen katt
- djur som avlidit eller behöver avlivas på grund av sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att regler inom ett hälsoprogram inom Svenska Kennelklubben (SKK), Fédération Cynologique Internationale (FCI), SVERAK eller andra officiella avelsorganisationer inte följts för den berörda rasen, även om föräldradjuren parats i strid mot reglerna
- djur som avlider på grund av sjukdom när det är mindre än två år kvar av rasens förväntade medellivslängd. Medellivslängd: hund 8, 10 eller 12 år beroende på ras (se de fullständiga villkoren), katt 13 år.

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer och riktlinjer av Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och FASS Djurläkemedel.
- Du måste följa veterinärens rekommendationer gällande kontroll och undersökning av ditt djur. Detta är viktigt för att upptäcka eventuella hälsoproblem i tid och förhindra att de utvecklas till något allvarligare.
- Du ska omgående kontakta veterinär när djuret insjuknat och visar symtom på sjukdom eller skada.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Ditt djur får inte lämnas obevakat i fordon.
- Du får inte medvetet utsätta ditt djur för fara eller försumma djurets hälsa och säkerhet. Som djurägare är du skyldig att skydda ditt djur från onödigt lidande och skada.
- En katt som är försäkrad som innekatt ska hållas inomhus. Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att katten vistas utomhus på egen hand eller utan uppsikt.
- Du ska säkerställa att det finns tillräckliga skyddsanordningar när ditt djur vistas på balkong eller annat utrymme ovan markhöjd.
- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på ditt djur.
- Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om ditt djur och om en skada. Du får inte undanhålla eller lämna oriktiga uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Om du inte följer en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. I flera moment sätts ersättningen som regel ned med 50 %, men avdraget kan bli mindre om felet var mindre allvarligt. Med ”du” menar vi även någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över djuret.

Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för vissa moment.

- Veterinärvård – Dolda fel och Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar: du ska följa organiserade hälsoprogram inom SKK, FCI, SVERAK eller andra officiella avelsorganisationer när sjukdomen omfattas av ett sådant.
- Veterinärvård – Tandvård: följ veterinärens råd om munundersökning, behandling och eftervård, sök vård omgående vid symtom på tandskada eller sjukdom i tand eller mun och sköt aktivt djurets munhygien.
- Veterinärvård – Rehabilitering: följ veterinärens anvisningar om behandling, eftervård och rehabilitering.
- Veterinärvård – Avlivning: kontakta veterinär omgående när djuret insjuknat.
- Liv: följ anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret. Om din hund blir stulen eller försvinner ska du polisanmäla det inom en vecka och annonsera efter och efterlysa hunden lokalt.

Hur ersättning går till?

Om du råkar ut för en ersättningsbar skadehändelse så ersätter vi dig med pengar.

Vid en skada ska du anmäla den till oss så snart som möjligt och kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, förlust eller överfall ska polisanmälas. Om du är osäker på om en skada, sjukdom eller behandling omfattas kan den behandlande veterinären begära förhandsbesked från vår skadeavdelning. Magnetresonans, datortomografi, fluoroskopi och scintigrafi måste godkännas av oss i förväg. Har djuret dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas ska du kontakta oss för avgörande om obduktion. Om vi kräver eller på förhand godkänner obduktion står vi för kostnaderna för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kr utöver försäkringsbeloppet.

Under ett pågående skadeärende kan vi hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik/djursjukhus för vidare undersökning, behandling och vård av ditt djur. Om du väljer att gå till annan veterinär eller klinik/djursjukhus än vad vi hänvisar till så betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du besökt den veterinär/klinik/djursjukhus som vi hänvisat till.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av behandlingar. Detta gäller även om vi har anvisat val av behandlare.

De kvittounderlag du inkommer med ska vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av en jävig person, det vill säga dig, någon i din anställning, någon i din nära familj eller ditt hushåll eller någon annan person som du har en personlig eller ekonomisk relation till. Ersättning lämnas inte för kostnader som uppstår till följd av vård eller behandling som utförts av en sådan person.

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen, Jordbruksverkets rekommendationer och Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

14 dagars ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt. Hos oss har du ingen bindningstid, vilket betyder att du kan säga upp försäkringen när du vill. Om du vill ångra köpet säger du enkelt upp försäkringen direkt i Hedvig-appen och får en bekräftelse via mejl.

Försäkringstiden

Djurförsäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Om du tecknar djurförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas djurförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp djurförsäkringen när som helst under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor samt djurets ålder och ras. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app. Vi förbehåller oss rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid den årsförfallodag som infaller närmast 30 dagar efter att vi meddelat dig om ändringen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalningen fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp försäkringen.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter.

Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten innebar betydande risk.

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se

Djurförsäkring

Förköpsinformation för SE_PET-2026-12-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-12-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245–5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.