Försäkringsvillkor Djurförsäkring

Hedvig

Hemsida hedvig.com
E-post hedvig@hedvig.com
Telefon 010-45 99 200
Address Tulegatan 2A
SE- 113 58
Stockholm, Sverige
Org. nr 559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr 559245-5223)
är försäkringsgivare för denna försäkring.
Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag
och står under Finansinspektionens tillsyn.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem? 4
Vad händer vid en skada? 8
Allmänna begränsningar 9
Generella säkerhetsföreskrifter 11
Begränsningar i försäkringsskyddet 13
Djurförsäkring Basic 17
Veterinärvård 18
Veterinärvård – Dolda fel 20
Veterinärvård – Kastrering och sterilisering 22
Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar 23
Djurförsäkring Standard 26
Veterinärvård – Förlossningskomplikationer 27
Veterinärvård – Tandvård 28
Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi 30
Veterinärvård – Receptförskriven medicin 31
Veterinärvård – Medicinskt foder 32
Veterinärvård – Plastikoperation 33
Veterinärvård – Strålning och cellgifter 34
Veterinärvård – Rehabilitering 35
Veterinärvård – Avlivning 36
Djurförsäkring Premium 38
Sorgbearbetning 39
Vård av djur 40
Liv 41
Hur ersättning går till 44
Allmänna villkor 45
Betalning av premie 45
Begreppsförklaringar 49

Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor.

För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet visar vad som är försäkrat, omfattningen av skyddet, avtalsperioden och premien. Tillsammans med villkoren utgör det vårt åtagande. Kontrollera att uppgifterna stämmer och kontakta oss vid fel.

Försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet och villkoren. Premien baseras på de uppgifter du lämnat. Meddela oss vid förändringar som påverkar försäkringen, exempelvis om du flyttar eller vid kastrering av ditt djur. Säkerställ att försäkringsbrevet speglar ditt önskade skydd.

Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att försäkringen ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om ditt djur skulle förloras, bli sjuk eller skadas. Målet med försäkringen är att du ska vara i samma ekonomiska läge som innan en ersättningsbar skada.

Nedan så ser du en översikt av de olika skadehändelser som din försäkring ersätter. En närmare förklaring till alla skadehändelser hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Denna försäkring ersätter endast vedertagna medicinskt motiverade undersökningar och behandlingar och ska följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund.

Saker du behöver hålla koll på

Det finns olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under Allmänna begränsningar, Generella Säkerhetsföreskrifter och Begränsningar i försäkringsskyddet samt även i varje försäkringsmoment senare i försäkringsvillkoret under rubrikerna Några begränsningar du ska hålla koll på? och Säkerhetsföreskrifter.

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

Vilket skydd gäller för min försäkring?

Hos Hedvig kan du välja mellan tre olika nivåer för din Djurförsäkring: Basic, Standard och Premium. Vilken nivå din försäkring gäller med framkommer av ditt försäkringsbrev.

Ditt försäkringsvillkor är uppdelat i områden, så kallade försäkringsmoment. En närmare förklaring till alla försäkringsmoment hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Observera att olika försäkringsmoment har maximala ersättningsbelopp per försäkringsår. Ersättning som utgår från ett enskilt moment avräknas såväl mot momentets högsta ersättningsbelopp som mot det sammanlagda försäkringsbeloppet per försäkringsår.

Det är därför viktigt att du lämnar riktiga och fullständiga uppgifter till oss när du skaffar försäkringen samt att du anmäler ändrade eller felaktiga uppgifter till oss.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för det djur som anges i försäkringsbrevet, med undantag för hundar som är yngre än åtta veckor och katter som är yngre än tolv veckor.

Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den dag du tecknar den. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

För djur som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat av förordnad veterinär med EU-legitimation enligt svensk praxis. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring. Kravet på veterinärintyg, och därmed att försäkringen tills intyget inkommit gäller som en olycksfallsförsäkring, gäller inte för importerade djur som har försäkrats hos oss före den 1 december 2026.

Karenstid

För sjukdoms- och skadefall med undantag för olycksfallsskador, tillämpas en karenstid på 20 dagar från försäkringens startdatum. Det innebär att sjukdomar och skador som börjar utvecklas eller börjar visa symtom under dessa första 20 dagar inte ersätts.

Försäkringen omfattas inte av karensen om:

- djuret har haft likvärdig försäkring hos Hedvig eller annat svenskt försäkringsbolag före tidpunkten för start hos Hedvig, det vill säga att djuret haft ett oavbrutet försäkringsskydd. En förutsättning är att den tidigare försäkringens karenstid har passerat
- djuret försäkras innan 18 veckors ålder och har ett veterinärintyg utan anmärkning som är utfärdat av förordnad veterinär med EU-legitimation i Sverige enligt svensk praxis. Intyget får högst vara 7 dagar vid leverans av ditt djur.

Följande undantag har eller kan ha en längre karenstid än 20 dagar:

- TR/FORL, se Veterinärvård – Tandvård
- vissa ledsjukdomar, se Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar
- förlossningskomplikationer, se Veterinärvård – Förlossningskomplikationer

Om försäkringen ändras genom att försäkringsskyddet utökas eller försäkringsbeloppet höjs gäller en karenstid på 20 dagar för den utökade delen av skyddet. För skador, sjukdomar, defekter eller besvär som fanns innan höjningen eller ändringen trädde i kraft gäller inte det utökade skyddet. Detta gäller även följder av sådana tillstånd samt andra defekter eller besvär som har samband med dem.

Försäkringsbelopp som gäller för din försäkring:

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Försäkringsbelopp	30 000 kr	60 000 kr	160 000 kr
Veterinärvård	Ingår*	Ingår*	Ingår*
Veterinärresor	1 500 kr	1 500 kr	1 500 kr
Vård utomlands	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Merkostnader för hemresa	Ingår ej	7 000 kr	7 000 kr
Veterinärvård – Dolda fel	Ingår*	Ingår*	Ingår*
Veterinärvård – Kastrering och sterilisering	2 000 kr	4 000 kr	6 000 kr
Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar			
Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar (ej ledkirurgi)	Ingår*	Ingår*	Ingår*
Ledkirurgi	10 000 kr	Ingår*	Ingår*
Veterinärvård – Förlossningskomplikationer	Ingår ej	Ingår*	Ingår*
Veterinärvård – Tandvård			
Veterinärvård – Tandvård (ej TR/FORL)	Ingår ej	Ingår*	Ingår*
TR/FORL	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr
Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	Ingår ej	10 000 kr	10 000 kr
Veterinärvård - Receptförskriven medicin	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr
Veterinärvård – Medicinskt foder	Ingår ej	3 000 kr	6 000 kr
Veterinärvård – Plastikoperation	Ingår ej	Ingår*	Ingår*
Veterinärvård – Strålning och cellgifter	Ingår ej	10 000 kr	15 000 kr
Veterinärvård – Rehabilitering	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr
Veterinärvård – Avlivning			
Veterinärvård – Avlivning	Ingår ej	2 000 kr	3 000 kr
Merkostnader för transport till hemorten	Ingår ej	7 000 kr	7 000 kr
Sorgbearbetning	Ingår ej	Ingår ej	1 500 kr
Vård av djur	Ingår ej	Ingår ej	2 000 kr
Liv			
Katt	Ingår ej	Ingår ej	20 000 kr
Hund	Ingår ej	Ingår ej	30 000 kr

* Ingår innebär att ersättning för momentet lämnas upp till det Försäkringsbelopp per försäkringsår som gäller för respektive nivå, om inget annat anges.

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Försäkringen har en fast valbar självrisk och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalas en gång per försäkringsår oavsett hur många besök som krävs hos veterinären. Den rörliga självrisken betalar du vid varje ersättningsbar kostnad. Självriskernas storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

Följande moment gäller utan självrisk:

- Sorgbearbetning
- Vård av djur
- Liv

Om flera skador inträffar vid samma skadetillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi av den högsta tillämpliga fasta självrisken samt den rörliga självrisken, som beräknas på det totala skadebeloppet.

Vad händer vid en skada?

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, förlust eller överfall ska polisanmälas.

Det här är också viktigt att tänka på:

- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.
- Hedvig har rätt att när som helst anvisa till specifik veterinär eller djurklinik.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande det djur som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen och bedömningen, såsom men inte begränsat till journaler, veterinärintyg och undersökningsresultat eller andra relevanta handlingar.
- Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och veterinärintyg får inte vara upprättade av jävig person.
- För att Hedvig ska kunna bedöma din rätt till ersättning kan vi behöva inhämta uppgifter från veterinär eller myndighet. Om det krävs en fullmakt för att inhämta sådana uppgifter behöver du lämna en fullmakt till oss för att vi ska kunna handlägga ditt ersättningsanspråk.
- Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig och berättar vad det är som har hänt och hur djuret har skadats. Om du inte gör det kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.
- Om du är osäker på om en skada, sjukdom, behandling eller annan skadehändelse omfattas av försäkringen kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från vår skadeavdelning.

Har djuret dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas ska du kontakta oss för avgörande om obduktion ska genomföras. Om vi kräver eller på förhand godkänner obduktion på djuret så står vi för kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering med upp till 5 000 kr utöver försäkringsbeloppet.

Allmänna begränsningar

Vill du göra ändringar i din försäkring kan du höra av dig till oss så hjälper vi dig. Om du väljer att utöka försäkringsskyddet eller om försäkringsbeloppet höjs, gäller ändringarna inte för skador och sjukdomar eller följder av skador och sjukdomar som hänför sig till tiden innan ändringen.

Försäkringen gäller inte för skada:

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa.

Har skada enligt punkterna ovan inträffat utanför Sverige gäller ändå försäkringen om skadan inträffat inom 30 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller inom ramen för din tjänste- eller förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller inte heller för:

- skada i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Dröjsmålsränta vid sen inbetalning

Vid försenad betalning av kostnader som du som försäkringstagare ansvarar för, kan dröjsmålsränta komma att tas ut enligt räntelagen.

Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Hedvig är inte heller skyldigt att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Generella säkerhetsföreskrifter

- Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer och riktlinjer av Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och FASS Djurläkemedel.
- Du måste följa veterinärens rekommendationer gällande kontroll och undersökning av ditt djur. Detta är viktigt för att upptäcka eventuella hälsoproblem i tid och förhindra att de utvecklas till något allvarligare.
- Du ska omgående kontakta veterinär när djuret insjuknat och visar symtom på sjukdom eller skada.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Ditt djur får inte lämnas obevakat i fordon.
- Du ska säkerställa att det finns tillräckliga skyddsanordningar när ditt djur vistas på balkong eller annat utrymme ovan markhöjd.
- Du får inte medvetet utsätta ditt djur för fara eller försumma djurets hälsa och säkerhet. Som djurägare är du skyldig att skydda ditt djur från onödigt lidande och skada.
- En katt som är försäkrad som innekatt ska hållas inomhus. Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att katten vistas utomhus på egen hand eller utan uppsikt.
- Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om ditt djur och skada. Du får inte undanhålla eller lämna oriktiga uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.
- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på ditt djur.

När vi säger du menar vi också:

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över det försäkrade djuret.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden eller skada lämnats kan det drabba alla som omfattas av försäkringen.

Om du inte uppfyller en generell säkerhetsföreskrift

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Specifika säkerhetsföreskrifter

Vilka specifika säkerhetsföreskrifter du behöver tänka på framgår av respektive försäkringsmoment.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget normalt blir finns beskrivet i respektive försäkringsmoment.

När vi säger du menar vi också:

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över det försäkrade djuret.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden eller skada lämnats kan det drabba alla som omfattas av försäkringen.

Begränsningar i försäkringsskyddet

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader till följd av komplikationer kopplade till sjukdom, skada, besvär eller anmärkning i veterinärintyg som uppstått eller visat sig innan försäkringen trädde i kraft, eller som härrör från sjukdom, skada eller behandling som i övrigt inte omfattas av försäkringen.

- djur som har samband med ditt arbete, yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet

- sjukdomar och skador som ditt djur börjar utveckla eller börjar visa symtom på under karenstiden

- tidigare besvär, alltså besvär som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för innan försäkringen startade. Det gäller sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla. Detta gäller även om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan eller sjukdomen ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare med undantag för Veterinärvård – Dolda fel.

  Undantag kan göras om en veterinär har konstaterat att djuret är helt färdigbehandlat och friskförklarat från ett tidigare besvär. Notera att detta undantag inte gäller för kroniska sjukdomstillstånd, såsom nedanstående sjukdomar, men inte begränsat till:

  - höftledssjukdom
  - armbågsledssjukdom
  - bogledssjukdom
  - knäledssjukdom
  - sjukdomar i kotpelarens leder
  - allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi (exempelvis klåda och öroninflammationer).
  - kroniska mag- och tarmsjukdomar (exempelvis tillstånd där djuret ordinerats eller står på medicinskt specialfoder för att hållas symtomfri)
  - återkommande urinvägsproblematik

  Dessa klassas som kroniska tillstånd, vilket innebär att djuret medicinskt sett inte räknas som friskförklarat eller färdigbehandlat även om symtomen för tillfället är borta. Vid dessa diagnoser lämnas ingen ersättning för framtida kostnader om besvären påbörjats eller diagnostiserats innan försäkringen tecknades

- sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se Veterinärvård – Dolda fel

- kostnader för administrativa åtgärder såsom för intygsskrivning, administrativa avgifter, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode.

Försäkringen ersätter inte följande oavsett när de framträder:

- komplikationer till följd av skada, sjukdom eller behandling som inte ersätts av försäkringen
- navelbråck, kryptorkism, sternumkrok eller kroksvans, följder av sådana tillstånd samt andra fel eller besvär som har samband med dem
- parvovirus, valpsjuka, hepatit, kennelhosta, kattpest och kattsnuva i de fall djuret inte är vaccinerad enligt Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och rekommendationer i FASS Djurläkemedel
- sjukdomar som beror på smittsam leverinflammation (HCC) om djuret inte är tillräckligt vaccinerad enligt Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och rekommendationer i FASS Djurläkemedel
- skada som orsakats när djuret färdats i rulltrappor eller rullband
- sjukdomar som Jordbruksverket råder dig till att vaccinera ditt djur mot i samband med utlandsresa.

Din försäkring ersätter inte följande behandlingar:

- förebyggande eller rutinmässiga behandlingar, behandling med autologt konditionerat serum plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, eller annan alternativmedicin
- hemodialys (bloddialys)
- yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- avancerad veterinärvård, såsom stamcellsbehandling, genterapi, guldimplantat, pacemaker och organtransplantationer, eller annan typ av avancerad veterinärvård. För ledkirurgi gäller särskilda bestämmelser enligt momentet Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- rutinbehandlingar, alternativbehandlingar eller kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- veterinärvård, medicin eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet
- fästingbett med följdsjukdomar
- kostnader för undersökning och behandling kopplade till parasiter eller sjukdomar orsakad av smitta som djuret fört med sig från annat land när den togs till Sverige. Till dessa hör parasitsjukdomar såsom Leishmanios, Dirofilaria immitis, Brucellos, TVT – transmissible venereal tumour, Monocytär ehrlichios, Babesios, tropisk hjärtmask eller Hepatozoonos. Om besvären uppkommer inom två år efter att djuret kommit till Sverige anses dessa ha förts med från annat land, och ersätts därmed inte

- för Bostonterrier, Engelsk och Fransk Bulldog, Boxer, American bully (omfattar samtliga varianter), Olde English Bulldogge, Pekingese samt Mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår
- för Shar Pei ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av sjukdomar eller besvär kopplade till ögon, öron eller hud. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där rasen ingår
- för Perser och Exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår
- behandlingar, vård eller medicin kopplade till beteendeförändringar, såsom beteenderubbningar, skendräktighet, lynnesfel, aggressivitet eller andra ovanor.

Djurförsäkring
Basic

Djurförsäkring Basic

Om du valt att teckna Djurförsäkring Basic omfattas du av följande Försäkringsmoment:

- Veterinärvård
- Veterinärvård – Dolda fel
- Veterinärvård – Kastrering och sterilisering
- Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar

Veterinärvård

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för när en veterinär utför medicinskt motiverad undersökning, behandling och vård av kliniska symtom på grund av sjukdom, skada eller olycksfall.

Med olycksfall menas en skada på kroppen som drabbat djuret ofrivilligt och oförutsett genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen. Kriterierna som måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren är kroppsskada, plötslig, ofrivillig, oförutsedda samt yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall. Med olycksfall menas inte värmeslag eller tillstånd som enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Försäkringen ersätter även:

- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de varit medicinskt motiverade
- veterinärens resor om de varit medicinskt motiverade vid akut sjukdom eller olycksfall
- merkostnader om djuret blir skadat utomlands och ni inte kan resa hem som planerat (gäller ej Basic).

Behandling och vård i Sverige ska utföras av en legitimerad veterinär, i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund. Vid vård utomlands ska behandling och vård utföras av veterinär med EU-legitimation.

Veterinärvårdsmomentet är försäkringens grundläggande skydd för sjukdomar och skador. För Veterinärvård – Dolda fel, Veterinärvård– Led- och skelettsjukdomar, Veterinärvård – Förlossningskomplikationer och Veterinärvård – Tandvård gäller även de särskilda villkoren i respektive moment. Vilka moment som ingår i din försäkring framgår av din valda nivå: Basic, Standard eller Premium.

Vid undersökning eller behandling av en ersättningsbar sjukdom eller skada gäller även de särskilda villkoren för följande moment, när de är aktuella och ingår i din valda nivå:

- Veterinärvård – Kastrering och sterilisering
- Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi
- Veterinärvård – Receptförskriven medicin
- Veterinärvård – Avlivning
- Veterinärvård – Plastikoperation
- Veterinärvård – Strålning och cellgifter
- Veterinärvård – Rehabilitering
- Veterinärvård – Medicinskt foder

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård	30 000 kr	60 000 kr	160 000 kr
Veterinärresor	1 500 kr	1 500 kr	1 500 kr
Vård utomlands	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Merkostnader för hemresa	Ingår ej	7 000 kr	7 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- skador som är komplikationer till följd av skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen
- vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med veterinärkonsultation, behandling eller vård utomlands som var planerad innan resan påbörjades, eller som avser sjukdom, skada, defekt eller symtom som du kände till eller borde ha känt till före avresan.

Veterinärvård – Dolda fel

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader kopplat till dolda fel.

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen eller kattungen, men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Hedvig trätt i kraft.

För att du ska kunna få ersättning för dolda fel måste djuret ha införsäkrats innan 18 veckors ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Dessutom krävs ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av en veterinär med EU-legitimation i Sverige, enligt svensk praxis. Intyget får högst vara 7 dagar vid leverans av ditt djur.

Vid ett konstaterat dolt fel ska du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av ditt djur.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Dolda fel	30 000 kr	60 000 kr	160 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader kopplade till anmärkningar i veterinärintyg
- kostnader för dolda fel om veterinärintyget är utfört utan anmärkning efter att djuret insjuknat eller behandlats för dolda fel
- kostnader kopplat till dolda fel om veterinärintyg saknas, om intyget inte uppfyller kraven, eller om djuret har införsäkrats efter 18 veckors ålder.
- dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Hedvig trätt i kraft.

Säkerhetsföreskrifter

- I de fall sjukdom eller defekt omfattas av organiserat hälsoprogram inom Svenska Kennelklubben (SKK), Fédération Cynologique Internationale (FCI), SVERAK eller andra officiella avelsorganisationer ska detta följas.

Vad händer om säkerhetsföreskriften inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Veterinärvård – Kastrering och sterilisering

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för kirurgisk kastrering och sterilisering till följd av en ersättningsbar sjukdom eller skada och vara medicinskt motiverad och ordinerad av veterinär.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Kastrering och sterilisering	2 000 kr	4 000 kr	6 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- normalkastration i förebyggande syfte, såväl kemisk som kirurgisk.

Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar

Vad ersätter försäkringen?

För att undersökning, vård eller behandling av vissa typer av led- och skelettsjukdomar ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för kostnader för någon av följande diagnoser samt komplikationer till dessa:

- Höftledsdysplasi (HD)
- Armbågsdysplasi (ED)
- patellaluxation
- osteokondros
- Short ulna
- Perthes sjukdom

Följande förutsättningar måste vara uppfyllda för att du ska kunna få ersättning för ovanstående diagnoser samt komplikationer till dessa:

- djuret måste vara införsäkrat innan 18 veckors ålder och sedan varit oavbrutet försäkrad därefter
- djuret ska ha ett veterinärintyg utfärdat i Sverige enligt svensk praxis och utan anmärkning, utfärdat av förordnad veterinär med EU-legitimation. Intyget får högst vara 7 dagar vid leverans av ditt djur

För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, såsom artros, diskbråck, och icke-traumatiska armbågsleds-, knäleds- och meniskskador gäller en 12 månaders karens räknat från försäkringens start, om inte följande förutsättning är uppfyllt:

- djuret måste vara införsäkrat innan 18 veckors ålder och sedan varit oavbrutet försäkrad därefter

Skador på korsband betraktas som en degenerativ ledsjukdom, såvida skadan inte sker på ett friskt korsband i samband med ett våldsamt trauma, såsom vid en trafikolycka.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Led- och skelettsjukdomar	30 000 kr	60 000 kr	160 000 kr
Ledkirurgi	10 000 kr	Ingår	Ingår

Om det visar sig att djuret drabbats av en led- eller skelettsjukdom i listan ovan, eller av en degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom och förutsättningarna inte är uppfyllda, ersätter försäkringen maximalt kostnader upp till 2 000 kr, efter avdragen självrisk, fram till diagnos. Därefter ersätts inte längre den fastslagna sjukdomen.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader för undersökning och behandling av ledsjukdomar eller följder av dessa för Scottish Fold. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där rasen ingår.

Säkerhetsföreskrifter

- I de fall sjukdom eller defekt omfattas av organiserat hälsoprogram inom Svenska Kennelklubben (SKK), Fédération Cynologique Internationale (FCI), SVERAK eller andra officiella avelsorganisationer ska detta följas.

Vad händer om säkerhetsföreskriften inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Djurförsäkring
Standard

Djurförsäkring Standard

Utöver det som ingår i Djurförsäkring Basic omfattas du även av följande Försäkringsmoment om du valt att teckna Djurförsäkring Standard:

- Veterinärvård – Förlossningskomplikationer
- Veterinärvård – Tandvård
- Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi
- Veterinärvård – Receptförskriven medicin
- Veterinärvård – Medicinskt foder
- Veterinärvård – Plastikoperation
- Veterinärvård – Strålning och cellgifter
- Veterinärvård – Rehabilitering
- Veterinärvård – Avlivning

Veterinärvård – Förlossningskomplikationer

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader kopplade till förlossningskomplikationer om djuret enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda på egen hand.

För att ersättning ska utgå för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, krävs det att tiken/honkatten inte tidigare har förlösts med kejsarsnitt eller haft förlossningskomplikationer.

Försäkringen gäller för:

- honkatt som är minst tio månader gammal och maximalt åtta år gammal
- tik som är minst tjugo månader gammal och maximalt tio år gammal.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Förlossnings-komplikationer	Ingår ej	60 000 kr	160 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader kopplade till förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 70 första dagar
- kostnader kopplade till förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt för djur som fött en kull och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull
- kostnader för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt på raserna Engelsk och Fransk bulldog, Bostonterrier, Pekingese, American bully (omfattar samtliga varianter), Mops samt Chihuahua. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår
- kostnader för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt på raserna Brittisk korthår, Perser samt Siames. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår
- kostnader för förlossningskomplikationer om djuret får sin första kull efter 7 års ålder. Begränsningen gäller dock inte om tik eller honkatt har veterinärbesiktas inom 30 dagar före parning. Av besiktningen ska det då framgå att tiken eller honkatten är i sådan kondition att hon kan förlösa en kull utan risk för sin hälsa.

Veterinärvård – Tandvård

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för behandling utförd i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare eller av veterinär för:

- tandsjukdomar som inte beror på dålig mun- eller tandstatus
- korrigering av bettfel
- frakturer på mjölktänder
- utdragning av kvarsittande mjölktänder
- tandcysta
- rotspetsabscesser och tandfrakturer som uppstår på friska permanenta tänder på grund av olycksfall.

En förutsättning för att ersättning för korrigering av bettfel ska kunna lämnas är att djuret varit oavbrutet försäkrat sedan före 4 månaders ålder. Du måste också kunna uppvisa ett veterinärintyg utan anmärkning på tänder eller bett som är utfärdat i Sverige av förordnad veterinär med EU-legitimation enligt svensk praxis. Intyget får högst vara 7 dagar vid leverans av ditt djur.

En förutsättning för att ersättning för kvarsittande mjölktänder ska kunna lämnas är att ditt djur varit oavbrutet försäkrat hos Hedvig före 4 månaders ålder. Ersättning kan lämnas till och med 24 månaders ålder.

För TR/FORL (tandnedbrytningssjukdom) tillämpas en karenstid på 12 månader från försäkringens startdatum eller det datum då försäkringsmomentet läggs till. Det innebär att ersättning inte kan utgå för TR som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Tandvård (ej TR/FORL)	Ingår ej	60 000 kr	160 000 kr
TR/FORL	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Om djuret drabbas av TR/FORL under karenstiden eller innan djuret försäkrats hos Hedvig, omfattas sjukdomen inte av försäkringen.

- Din försäkring ersätter inte kostnader kopplat till tandsjukdomar, tandsten eller parodontit (tandlossning) samt komplikationer till dessa, som beror på dålig mun- eller tandstatus (exempelvis nednötta tänder); tandprotes; krona eller tandställning.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa veterinärens råd om munundersökning, behandling och eftervård, omgående söka vård vid symtom på tandskada eller sjukdom i tand eller mun, samt aktivt sköta djurets munhygien och skydda det från uppenbara tandskador.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för djuret och som i förväg godkänts av Hedvig till följd av en ersättningsbar sjukdom eller skada.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Magnetresonans (MR/MRI), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	Ingår ej	10 000 kr	10 000 kr

Veterinärvård – Receptförskriven medicin

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter läkemedel som är receptförskrivna eller utlämnade av veterinär till följd av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Receptförskriven medicin	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader för rutinbehandlingar eller förebyggande behandlingar
- receptfria läkemedel
- kosttillskott.

Veterinärvård – Medicinskt foder

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för veterinärmedicinskt foder som ordinerats och lämnats ut av en veterinär till följd av en ersättningsbar skada eller sjukdom.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Medicinskt foder	Ingår ej	3 000 kr	6 000 kr

Det maximala ersättningsbeloppet gäller både för veterinärmedicinskt foder per försäkringsår och som ett maximalt totalbelopp per diagnos eller skada. Det innebär att en diagnos eller skada som sträcker sig över flera försäkringsår aldrig kan få mer än maxbeloppet i total ersättning.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- medicinskt foder i förebyggande syfte
- medicinskt foder för viktkontroll.

Veterinärvård – Plastikoperation

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel som utförs i medicinskt syfte av veterinär till följd av en ersättningsbar skada eller sjukdom.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Plastikoperation	Ingår ej	60 000 kr	160 000 kr

Veterinärvård – Strålning och cellgifter

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för behandling av cancer-, strål- och cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta till följd av en ersättningsbar skada eller sjukdom.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Strålning och cellgifter	Ingår ej	10 000 kr	15 000 kr

Veterinärvård – Rehabilitering

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för medicinsk rehabilitering som ordinerats av veterinär. En förutsättning är att rehabiliteringen sker i samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom och som rör leder, nerver, muskler, senor, frakturer eller diskbråck.

En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Rehabilitering	Ingår ej	6 000 kr	10 000 kr

Det maximala ersättningsbeloppet gäller både för rehabilitering per försäkringsår och som ett maximalt totalbelopp per diagnos. Det innebär att en diagnos som sträcker sig över flera försäkringsår aldrig kan få mer än maxbeloppet i total ersättning.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller annan alternativmedicin
- rehabilitering för sjukdom, olycksfall eller skada som inte i grunden är ersättningsbar
- rehabiliterande behandling utförd utomlands
- resor, transporter eller inackorderingskostnader under rehabiliteringen.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom utgår ersättning endast vid ett tillfälle under djurets liv. Med ett tillfälle avses här en (1) sammanhängande behandlingsomgång. Ersättning lämnas endast för en oavbruten behandlingsplan. Om behandlingen avslutas eller avbryts, anses rätten till ersättning för den specifika diagnosen vara förbrukad.

Säkerhetsföreskrifter

- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.

Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Veterinärvård – Avlivning

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för avlivning och omhändertagande som utförs av veterinär om ditt djur insjuknar eller skadas så att det måste avlivas enligt veterinärmedicinsk bedömning, till följd av en ersättningsbar skada eller sjukdom. Försäkringen ersätter även merkostnader om ditt djur avlider utomlands och transporteras till hemorten.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Veterinärvård – Avlivning	Ingår ej	2 000 kr	3 000 kr
Merkostnader för transport till hemorten	Ingår ej	7 000 kr	7 000 kr

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska omgående kontakta veterinär när djuret insjuknat och se till att veterinärens anvisningar följs.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Djurförsäkring
Premium

Djurförsäkring Premium

Utöver det som ingår i Djurförsäkring Basic och Djurförsäkring Standard omfattas du även av följande Försäkringsmoment om du valt att teckna Djurförsäkring Premium:

- Sorgbearbetning
- Vård av djur
- Liv

Sorgbearbetning

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med ett schablonbelopp för stöd när ditt djur har avlidit på grund av en olycksfallsskada eller konstaterats lida av en obotlig sjukdom som kommer leda till att ditt djur behöver avlivas till följd av ersättningsbar skada eller sjukdom.

Försäkringen kan nyttjas av alla i ditt djurs familj.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Sorgbearbetning	Ingår ej	Ingår ej	1 500 kr

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- sorgbearbetning för djur som avlider på grund av sjukdom när det är mindre än två år kvar av rasens förväntade medellivslängd. Vid spann i medellivslängd räknas den lägre angivna åldern som medellivslängd.

Medellivslängd

8 år (sorgbearbetning lämnas fram till hunden fyller 6 år): Berner sennenhund, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, mastino napoletano, sankt bernhardshund, skotsk hjorthund och clumber spaniel. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår

10 år (sorgbearbetning lämnas fram till hunden fyller 8 år): Alla övriga hundraser, samt oregistrerade eller blandrashundar som inte specifikt räknas upp i de övriga åldersgrupperna (medellivslängd 8 eller 12 år)

12 år (sorgbearbetning lämnas fram till hunden fyller 10 år): Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested dog, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russell terrier, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, irish softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår

13 år (sorgbearbetning lämnas fram till katten fyller 11 år): Alla katter, oavsett ras eller blandras.

Vård av djur

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med ett schablonbelopp när du ordineras att stanna hemma från jobbet för att ta hand om ditt sjuka djur till följd av ersättningsbar skada eller sjukdom. För att få ersättning krävs att veterinären meddelat att du på grund av djurets sjukdomstillstånd ska vara närvarande för djurets tillfrisknande.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Vård av djur	Ingår ej	Ingår ej	2 000 kr

Ersättning för vård av djur lämnas med 500 kr per påbörjat dygn, dock maximalt 2 000 kr.

Momentet gäller utan självrisk.

Liv

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning om djuret till följd av ersättningsbar skada eller sjukdom avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Ersättningen lämnas även om din hund blir stulen eller försvinner och inte återfinns inom 30 dagar. Återfinns djuret ska du meddela oss detta och återbetala försäkringsersättningen.

Liversättningen värderas utifrån det försäkrade djurets inköpspris och marknadsvärde, dock maximalt enligt tabellen nedan.

Hur mycket kan du få i ersättning?

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR BASIC	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR STANDARD	MAXBELOPP PER FÖRSÄKRINGSÅR PREMIUM
Katt	Ingår ej	Ingår ej	20 000 kr
Hund	Ingår ej	Ingår ej	30 000 kr

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte liversättning för:

- djur som är äldre än sex år vid tecknandet av försäkringen
- stulen eller bortsprungen katt
- djur som avlidit eller behöver avlivas på grund av sjukdom, defekt eller skada som har uppstått till följd av att regler inom ett hälsoprogram inom Svenska Kennelklubben (SKK), Fédération Cynologique Internationale (FCI), SVERAK eller andra officiella avelsorganisationer inte följts för den berörda rasen. Det gäller även i de fall föräldradjuren parats i strid mot någon av dessa regler
- djur som avlider på grund av sjukdom när det är mindre än två år kvar av rasens förväntade medellivslängd. Vid spann i medellivslängd räknas den lägre angivna åldern som medellivslängd.

Medellivslängd

8 år (liversättning lämnas fram till hunden fyller 6 år): Berner sennenhund, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, mastino napoletano, sankt bernhardshund, skotsk hjorthund och clumber spaniel. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår

10 år (liversättning lämnas fram till hunden fyller 8 år): Alla övriga hundraser, samt oregistrerade eller blandrashundar som inte specifikt räknas upp i de övriga åldersgrupperna (medellivslängd 8 eller 12 år)

12 år (liversättning lämnas fram till hunden fyller 10 år): Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested dog, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russell terrier, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, irish softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet. Detta gäller även oregistrerade individer samt korsningar där någon av dessa raser ingår

13 år (liversättning lämnas fram till katten fyller 11 år): Alla katter, oavsett ras eller blandras.

Säkerhetsföreskrifter

- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Om din hund blir stulen eller försvinner ska du anmäla det till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du ska annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Allmänna villkor

Hur ersättning går till

Om du råkar ut för en ersättningsbar skadehändelse så ersätter vi dig med pengar.

Under ett pågående skadeärende kan vi hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik/djursjukhus för vidare undersökning, behandling och vård av ditt djur. Om du väljer att gå till annan veterinär eller klinik/djursjukhus än vad vi hänvisar till så betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du besökt den veterinär/klinik/djursjukhus som vi hänvisat till.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av behandlingar. Detta gäller även om vi har anvisat val av behandlare.

De kvittounderlag du inkommer med ska vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av en jävig person, det vill säga dig, någon i din anställning, någon i din nära familj eller ditt hushåll eller någon annan person som du har en personlig eller ekonomisk relation till. Ersättning lämnas inte för kostnader som uppstår till följd av vård eller behandling som utförts av en sådan person.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen, Jordbruksverkets rekommendationer och Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

14 dagars ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt. Hos oss har du dessutom ingen bindningstid, vilket betyder att du kan säga upp försäkringen när du vill. Om du vill ångra köpet säger du enkelt upp försäkringen direkt i Hedvig-appen, och får en bekräftelse via mejl efteråt.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknade.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller att vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor samt djurets ålder och ras. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägde rum.

När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss.

Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras.

Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, konsumentverket.se

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Begreppsförklaringar

Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsett. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsett. Med oförutsett menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra.

Från A till Ö

Affektionsvärde	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
Akut sjukdom	Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt djurs hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).
Alternativbehandling	Med alternativbehandling avses åtgärder för att förebygga eller behandla sjukdomar och skador hos djur, där metoden vid behandlingstillfället saknar vetenskapligt säkerställd effekt.
Bedrägeri	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
Begränsningar	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bland annat händelser som försäkringen inte gäller för.
Degenerativ	Med degenerativ menas förslitning eller nedbrytning.
Djur (lös egendom)	Djur är rent försäkringsjuridiskt att räkna som lös egendom. En näringsidkare som sålt ett djur med brister kan enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer. Var då inställd på att du som konsument behöver reklamera köpet på egen hand.

Dolda fel	Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen eller kattungen, men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Hedvig trätt i kraft.
Dräktighet	Tiden en tik/honkatt bär på foster fram till födseln.
Förebyggande behandling	Förebyggande behandlingar är sådana behandlingar som görs i preventivt syfte utan tecken på sjukdom eller skada, såsom men inte begränsat till allmänna hälsokontroller och besiktningar där ingen underliggande sjukdom misstänks, pälsvård, konsultationer gällande kostrådgivning eller hjälp med viktnedgång.
Familj	Med familj menar vi djurägarens make/maka, registrerad partner, sambo och barn.
Försäkrad	Försäkrad är det djur som är angett i försäkringsbrevet.
Förfallodag	Förfallodag, även kallad huvudförfallodag eller årsförfallodag, syftar på datumet då en försäkring förfaller och förnyas.
Försäkringstagare	Försäkringstagare är den person som tecknat försäkringen och vars intresse, i detta fall djuret, är försäkrat.
Försäkringsbedrägeri	Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.
Försäkringsbelopp	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
Försäkringsbrev	Försäkringsbrev är den handling du får från försäkringsbolaget. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
Försäkringsgivare	Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.
Försäkringsår	Ett försäkringsår räknas från den dag den försäkring du tecknat startar och löper 12 månader framåt.
Förvärvsverksamhet	Med förvärvsverksamhet avses Skatteverkets definition av näringsverksamhet.

Implantatoperation	Exempelvis pacemaker eller andra implantat.
Inköpspris	Inköpspris är det pris som du betalat vid köpet när du skaffade ditt djur.
Ledkirurgi	Ledkirurgi är ortopediska ingrepp som utförs för att återställa eller förbättra funktionen i en led, såsom höftledskirurgi, knäledskirurgi och bogledskirurgi. Dessa kan vara operationer såsom höftledsbyte och korsbandsrupturer genom TPLO (Tibial Plateau Levelling Osteotomy) och TTA (Tibial Tuberosity Advancement).
Marknadsvärde	Djur värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter djuret har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista alternativt SVERAKs värderingsintyg.
Maxbelopp	Det högsta belopp du kan få i ersättning under ett försäkringsår eller under djurets livstid.
Merkostnader	Kostnader som du har fått på grund av din ersättningsbara skada, som du inte skulle haft om skadan aldrig inträffat.
Norden	Länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grönland och Färöarna.
Olycksfallsskada	Med olycksfall menas en skada på kroppen som drabbat djuret ofrivilligt och oförutsett genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen. Kriterierna som måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren är kroppsskada, plötslig, ofrivillig, oförutsedda samt yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall. Med olycksfall menas inte värmeslag eller tillstånd som enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.
Premie	Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar ut för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier.
Preskription	Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.
Protesoperationer	Protes, exempelvis höftledsprotes.
Ras	Med ras avses vilken hund- eller kattras djuret tillhör. Där villkoren anger en ras omfattas även oregistrerade individer av rasen samt korsningar där rasen ingår.

Rehabilitering	Exempelvis simning, massage, stretching och treadmill.
Rutinbehandlingar	Rutinbehandlingar är behandlingar som inte sker på grund av djuret har ett sjukdomstillstånd eller har råkat ut för en olycka, exempelvis vaccinationer, fästingförebyggande medel, avmaskning, lusbehandling, klo- och pälsklippning.
Självrisk	Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Försäkringen har en fast valbar självrisk och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalas en gång per försäkringsår oavsett hur många besök som krävs hos veterinären. Den rörliga självrisken betalar du vid varje ersättningsbar kostnad. Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev.
Säkerhetsföreskrifter	Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.
Tidigare besvär	Besvär som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för innan försäkringen startade. Det gäller sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla. Detta gäller även om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan eller sjukdomen ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare med undantag för Dolda fel.
Veterinärintyg	Med veterinärintyg menar vi ett intyg om djurets hälsotillstånd som är utfärdat genom en besiktning av förordnad veterinär med EU-legitimation, enligt svensk praxis. Intyg utan anmärkning innebär att veterinären inte har noterat några sjukdomar, skador eller defekter vid undersökningen. Intyget är normalt signerat av veterinären och giltigt i 7 dagar.